

Brugerundersøgelse af stofindtagelsesrummet H17

Udarbejdet af lektor Esben Houborg samt videnskabelige assistenter Morgan Bancroft og Jonas Wielandt Holdt, Center for Rusmiddelforskning, Aarhus Universitet.

November 2018

Indledning	3
Metode og proces	3
Beskrivelse af respondenter	4
Sammenfatning af centrale resultater fra spørgeskemaundersøgelsen	5
Brug af H17.....	8
Lukkedage og lukninger af huset	10
Samvær med personalet	11
Det sociale liv blandt brugerne	12
Livet i H17	12
Stofindtagelse som social aktivitet.....	12
Larm og uro.....	13
Stofindtagelsesrum og deres indretning.....	16
Tryghed og utryghed i H17.....	17
Stofindtagelsesrum som element i stofmiljøer.....	19
Personalet i H17.....	22
Regler og adfærdsregulering.....	23
Udfordringer vedrørende regler og orden i H17	24
Stofindtagelsesrummene	27
Rampen	28
Konklusion.....	30
Referencer	32

Bilag A: Forslag til forbedringer

Bilag B: Dataoversigt

Bilag C: Udvalgte diagrammer

Bilag D: Spørgeskema

Indledning

I denne rapport præsenteres resultaterne fra en brugerundersøgelse af stofindtagelsesrummet H17 på Halmtorvet i København, udført over tre uger i september-oktober 2018.

Undersøgelsen blev udført af Center for Rusmiddelforskning, på bestilling af Københavns Kommune, der står for driften af H17. Formålet med undersøgelsen var at afdække brugergruppens anvendelse af H17, tilfredshed med tilbuddet, samt oplevelse af forskellige aspekter vedrørende H17, såsom tryghed, andre brugere, indretning og personale.

I det følgende vil der først blive redegjort for undersøgelsens metode og proces. Herefter følger en kort sammenfatning af en række centrale resultater fra spørgeskemaundersøgelsen. Siden vil vi i fire hovedafsnit fokusere på brugernes beskrivelser af livet i H17. I disse afsnit vil der løbende blive refereret til resultater fra undersøgelsen, som vil indgå i form af svarfordelinger, tabeller og interviewuddrag. Afslutningsvist vil vi i konklusionen opsummere de centrale fund. I de fire bilag findes en samlet oversigt over brugernes forslag til forbedringer af H17 (Bilag A), en dataoversigt med svartabeller (Bilag B), udvalgte diagrammer (Bilag C), samt en dansksproget kopi af spørgeskemaet (Bilag D).

Metode og proces

Rapportens primære datakilde er besvarelsene på et spørgeskema, som udarbejdedes af Center for Rusmiddelforskning efter input fra følgende interessenter: Københavns Kommune, Gadejuristen, Brugernes Akademi, Politiet, samt naboer, som er med i H17's følgegruppe. I alt blev 41 spørgeskemaer udfyldt af brugere af H17, der blev kontaktet enten inde i eller udenfor H17. Efter aftale med ledelsen af H17 opholdt to forskningsassistenter fra Center for Rusmiddelforskning sig på rampen foran H17, hvor de henvendte sig til personer, der enten var på vej ind eller ud af H17, eller som befandt sig på rampen. Størstedelen af de deltagende blev kontaktet direkte af forskningsassistenterne, men i enkelte tilfælde indledtes kontakten via ansatte på H17, der informerede brugerne om undersøgelsen. I andre tilfælde indledtes kontakten af brugerne selv, ligesom enkelte brugere bistod undersøgelsen ved at rekruttere venner og bekendte.

Efter den indledende kontakt blev brugeren informeret om undersøgelsens sigte og lovet fuld anonymitet. Efter denne introduktion blev brugeren spurgt, om vi måtte optage besvarelsen,

således at brugeren kunne uddybe og præcisere sine svar, samt fortælle om eventuelle temaer, som ikke blev berørt i spørgeskemaet. 5 personer afslog denne mulighed. De optagede lydfiler blev siden delt op efter mængden af relevant, kvalitativt indhold. De interviewuddrag, som anvendes i denne rapport, stammer fra transskriptioner af disse interviews, og har til formål at eksplicite, illustrere og nuancere besvarelserne fra spørgeskemaet. De brugernavne, som anvendes her i rapporten er tilfældigt valgt for at sløre de citeredes identitet.

Ved fuldførelsen af interviewet udleveredes et gavekort fra Salling Group på 200 kr. som kompensation for deltagelsen. Størstedelen af interviewene blev udført på bænke og trappesten i nærheden af H17, imens enkelte udførtes inde i H17 eller på rampen udenfor.

Beskrivelse af respondenter

Af de 41 deltagende brugere er 68,3% (28) mænd og 31,7% (13) kvinder.

Gennemsnitsalderen er 40,5 år (38,67 for mænd; 44,53 for kvinder). 65,9% af de adspurgte brugere er født i Danmark. 31,7% af de adspurgte har svaret, at de er i behandling for stofmisbrug på tidspunktet for besvarelsen. 39% har angivet, at de oftest sover på Vesterbro, frem for andre bydele eller dele af landet. 39% har angivet København som bopælskommune, imens 41,5% har registreret adresse i andre dele af landet.

Spørgeskemaerne er udformet på dansk og engelsk, hvilket har betydet at den del af H17's brugere, der ikke taler dansk eller engelsk, ikke har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. Observation i og omkring H17 samt samtaler med både ansatte og brugere, viser, at denne gruppe udgør en væsentlig del af H17's brugergruppe. Det er således vigtigt at holde sig for øje, at denne gruppes oplevelser og tilfredshed med H17 ikke er repræsenteret i denne rapport. Dette gælder blandt andet gruppen af asylanter, som færdes i stofmiljøet på Vesterbro, og hermed også opholder sig i og omkring H17. Center for Rusmiddelforskning forbereder i øjeblikket en undersøgelse, som skal afdække denne gruppe og deres oplevelser i stofmiljøet på Vesterbro, herunder deres oplevelse af H17.

Sammenfatning af centrale resultater fra spørgeskemaundersøgelsen

Hvilke stoffer indtages?

Kokain er det stof, som flest af brugerne angiver at have indtaget i H17 inden for den seneste uge. 82,9% angiver således at de har indtaget kokain, 58,5% at de har indtaget heroin, og 41,5% at de har indtaget metadon i H17¹. 61% af de adspurgte benytter rygerummet til stofindtag, imens 63,4% benytter fixerummet. 26,8% af brugerne svarer, at de bruger begge rum². Adspurgt om, hvor ofte de har benyttet H17 til stofindtag inden for den sidste uge, svarer 51,2% at de har brugt det 2 gange om dagen eller mere³.

Hvorfor benyttes H17?

Brugerne er også blevet spurgt om, hvad der gør, at de benytter H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder. Her svarer 39% at det giver dem tryghed, at personalet kan hjælpe i tilfælde af overdosis, mens 65,9% svarer, at det giver dem tryghed at kunne indtage deres stoffer på en steril måde. 56,1% af brugerne svarer, at de også kommer på H17 for at tale med og få socialt samvær med andre stofbrugere, ligesom 61% svarer, at de kommer på H17 for at handle stoffer på rampen eller i nærheden af H17⁴.

Blandt de brugere, som benytter injektionsrummet, svarer 65,4% at det generelt er en god oplevelse at indtage stoffer her sammenlignet med andre steder⁵. 73,1% svarer, at indretningen i injektionsrummet er god⁶. De tilsvarende andelen for rygerummet er 52% og 60%⁷.

Brugerne af H17 benytter ikke kun tilbuddet til at indtage deres stoffer. 80,5% svarer at de benytter H17 til at få gratis mad, 48,8% at de benytter H17 til at modtage sundhedsbehandling, 39% at de benytter H17 til at få henvisninger og rådgivning fra personalet, og 68,3% at de bruger H17 til at tale og få socialt samvær med personalet⁸.

¹ Se tabel 23, side 6 i Bilag B

² Se tabel 16, side 3 i Bilag B

³ Se tabel 19, side 5 i Bilag B

⁴ Se tabel 25, side 7 i Bilag B

⁵ Se tabel 69, side 18 i Bilag B

⁶ Se tabel 66, side 17 i Bilag B

⁷ Se tabel 75 og 72, side 19 i Bilag B

⁸ Se tabel 16, side 3 i Bilag B

Skadesreduktion

Resultaterne peger også på en række positive effekter med hensyn til skadesreduktion. 51,2% mener, at H17 har gjort dem mere opmærksomme på smitterisiko ift. HIV og Hepatitis, imens 46,3% svarer, at de er blevet mere opmærksomme på indholdet i de stoffer, de køber⁹.

Forholdet til personalet

Adspurgt om hvor enige de er i, at personalet i H17 behandler stofbrugere godt, svarer 92,7% at de enten er meget eller delvist enige¹⁰, ligesom 72,9% svarer at de er meget eller delvist enige i, at personalet formår at opretholde reglerne og sørge for ro og orden i H17¹¹. 61% af de adspurgte svarer, at de er meget eller delvist enige i, at personalet har tid og overskud til at tale med stofbrugere¹², imens 80,5% er meget eller delvist enige i, at vagterne i H17 behandler stofbrugere godt¹³. 80,5% oplever indskrivningsprocessen som positiv¹⁴.

Hvorfor benyttes H17 ikke?

De hyppigst angivne årsager til, at brugere ikke altid benytter H17, når de indtager deres stoffer er, at der er for lang ventetid (73,7%), at de bruger Skyen i stedet (63,2%), at der er for meget larm i H17 (52,6%), at det ikke er hyggeligt/en god oplevelse at indtage sine stoffer i H17 (52,6%) samt at der for ofte er lukket (52,6%)¹⁵.

Tryghed og utryghed

Over halvdelen mener, at H17 er et trygt sted for kvinder (56,1%), mænd (65,9%) og transpersoner (53,7%)¹⁶. 48,5% af brugere mener, at der er blevet mere trygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet¹⁷. Adspurgt om, hvor de ville indtage deres stoffer, hvis hverken H17 eller Skyen eksisterede, svarer 58,5% at de ville indtage deres stoffer i det offentlige rum,

⁹ Se tabel 62, side 16 i Bilag B

¹⁰ Se tabel 42, side 12 i Bilag B

¹¹ Se tabel 44, side 12 i Bilag B

¹² Se tabel 45, side 12 i Bilag B

¹³ Se tabel 47, side 12 i Bilag B

¹⁴ Se tabel 82, side 21 i Bilag B

¹⁵ Se tabel 27, side 8 i Bilag B

¹⁶ Se tabel 37, 38 og 39, side 11 i Bilag B

¹⁷ Se tabel 40, side 11 i Bilag B

såsom på toiletter, i parker eller på gaden, imens 29,3% svarer, at de ville indtage dem hjemme¹⁸.

Utryghed spiller også en rolle i brugernes besvarelser. Utrygheden kommer især til udtryk på rampen, hvor 75,6% af brugerne har oplevet at føle sig utrygge¹⁹. Aften- og nattetimerne opleves som særligt utrygge for brugerne. Af de brugere, som angiver, at de har oplevet at føle sig utrygge på rampen, nævner 48,8% natten og 41,5% aftenen som tidspunkter hvor de har oplevet at føle sig utrygge, mens andelene for morgenen og midt på dagen er hhv. 22% og 26,8%²⁰. 70,7% svarer, at de inden for det sidste år fysisk har måttet forsvare sig selv, sine stoffer eller ting i eller ude foran H17, imens 75,6% har oplevet, at folk har stjålet eller forsøgt at stjæle deres stoffer eller ting i eller ude foran H17²¹.

¹⁸ Se tabel 28, side 8 i Bilag B

¹⁹ Se tabel 34, side 10 i Bilag B

²⁰ Se tabel 36, side 10 i Bilag B

²¹ Se tabel 52 og 52, side 14 i Bilag B

Brug af H17

I dette afsnit vil vi se nærmere på resultaterne af brugerundersøgelsen. Vi vil løbende supplere udvalgte svarfordelinger med interviewuddrag, for på denne måde at uddybe og nuancere de fremhævede resultater.

H17 er i dag en af de primære destinationer for de stofbrugere, som frekventerer Vesterbro. Mændenes Hjem på Istedgade, herunder stofindtagelsesrummet Skyen, Cafe D i den Brune Kødby, samt H17 udgør hermed de centrale geografiske knudepunkter på den åbne stofscene, som findes i området:

Spørgsmål 31 – ”Hvilke steder på Vesterbro kommer du ud over H17?”

	Antal	Procent
Mændenes Hjem (også Skyen)	38	92,7%
Café Dugnad	30	73,2%
Reden	3	7,3%
Café Klare	4	9,8%
Klippen	4	9,8%
Andet	3	7,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

H17's primære tilbud er to stofindtagelsesrum. Rygerummet anvendes af brugere, der indtager deres stoffer ved rygning, imens injektionsrummet anvendes af brugere, der indtager deres stoffer ved injektion og i enkelte tilfælde ved snifning. 61% af de adspurgte benytter rygerummet til stofindtag, imens 63,4% benytter injektionsrummet. 26,8% af brugerne har svaret, at de bruger begge rum. Som det ses af tabellen nedenfor, er kokain det hyppigst brugte stof blandt de adspurgte, efterfulgt af heroin og metadon. Den fremtrædende rolle, som kokain i dag spiller på Vesterbro's stofscene er beskrevet i tidligere en undersøgelse udført af Center for Rusmiddelforskning (Houborg and Holdt 2018).

Spørgsmål 24 – ”Hvilke stoffer har du indtaget i H17 den sidste uge?”

	Antal	Procent
Heroin	24	58,5%
Kokain	34	82,9%
Blanding af heroin og kokain ("Speedball")	14	34,1%
Metadon	17	41,5%
Andre opiater/opioider	3	7,3%
Sove-/nervepiller	4	9,8%
Ritalin	0	0,0%
Amfetamin	5	12,2%
Andet	2	4,9%
Har ikke taget stoffer i H17 den sidste uge	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N = 41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar

Cirka halvdelen af de adspurgte bruger typisk H17 flere gange dagligt, hvilket understreger, at H17 er et vigtigt omdrejningspunkt i en stor del af brugernes hverdag. At kunne indtage stoffer i kontrollerede og renlige omgivelser er den primære funktion, som tiltrækker stofbrugere til H17. Besvarelserne viser, at muligheden for at kunne indtage sine stoffer i sterile omgivelser er den afgørende motivationsfaktor for at bruge H17. Således svarer 65,9%, at de bruger H17 fordi det giver dem tryghed at indtage stoffer på en steril måde, hvilket er den hyppigst angivne årsag²². På spørgsmålet om hvilke tilbud, brugerne benytter, er udlevering af sterile remedier til stofindtag det næst hyppigste svar (87,8%) efter brug af toiletter (90,2%)²³. Svarene viser, at de skadesreducerende og sundhedsfremmende lavtærskeltilbud både efterspørges og benyttes af brugerne.

H17 har en række tilbud udover selve stofindtagelsesrummene, og svarene viser, at en stor del af brugerne benytter disse tilbud. 80,5% svarer at de benytter H17 til at få gratis mad, 48,8% at de benytter H17 til at modtage sundhedsbehandling, 39% at de benytter H17 til at få henvisninger og rådgivning fra personalet, og 68,3% at de bruger H17 til at tale og få socialt samvær med personalet. Én bruger fortæller, hvilken betydning H17 har for ham:

²² Spørgsmål 25: ”Hvilke af disse ting gør, at du bruger H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder?”

²³ Spørgsmål 16: ”Hvilke tilbud benytter du dig af i H17?”

John: Ja det hjælper mig meget, med papirarbejdet og kommunen og dit og dat. Og min fodbehandling.

Interviewuddraget er et eksempel på, hvordan brugerne benytter H17 til håndtering af konkrete og aktuelle problemer, men også mere omfattende services, såsom sagsbehandling og kommunikation med andre myndigheder.

Lukkedage og lukninger af huset

H17 har i 2018 været præget af perioder, hvor huset har været lukket. Lukningerne, som primært skyldes et for højt konfliktniveau, sygdom eller mangel på personale fremstår som det primære problem, når brugerne spørges til, hvilke problemer de oplever i forbindelse med deres brug af H17. På spørgsmålet om, hvorfor man ikke bruger H17 hver gang man tager stoffer, svarer 52,6% at det er fordi H17 har været lukket. Lukningerne af H17 er blevet bemærket af størstedelen af brugerne, som det også ses af svarfordelingen i tabellen nedenfor:

Spørgsmål 86 – ”Har du oplevet, at H17 var lukket, mens du gerne ville have brugt det?”

	Antal	Procent
Ja, ofte	14	34,1%
Ja, af og til	14	34,1%
Ja, sjældent	8	19,5%
Nej	4	9,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

Når H17 er lukket, vælger størstedelen af brugerne at indtage deres stoffer i nærområdet, på rampen eller i Skyen. Adspurgt om, hvad de gjorde sidste gang, de oplevede at H17 var lukket, svarer 35,1%, at de indtog deres stoffer i det offentlige rum i stedet. Som beskrevet af Michael og Jakob nedenfor, har oplevelsen af lukninger i 2018 været en kilde til frustration:

Interviewer: Har du oplevet at H17 var lukket mens du gerne ville have brugt det?

Michael: Ja.

Interviewer: Ofte? Eller af og til?

Michael: Uha mange gange, og Skyen også... hvad fanden skal vi så – så må vi jo i gang med den gamle trummerum igen.

Jakob: ... jeg syntes det er så grotesk at de har lavet et rygerum for at få os væk, men hver anden dag, der er det lukket. Halvdelen af dagen. Fordi der er sygemeldinger. Jamen, helt ærligt. ”Der skal være en sygeplejerske, der skal være 3 på arbejde”, helt ærligt, os der ryger, vi dør ikke af det. Vi brækker os først, så jeg kan godt forstå der skal være en sygeplejerske inde i fixerummet og så noget, men nej, de skal være 3 på arbejde og bla-bla-bla.

De ovenstående eksempler stemmer overens med, at to af de hyppigst nævnte forslag til forbedringer af H17 er færre uregelmæssige lukninger og mere personale. Det sidste uddrag fungerer også som eksempel på de forskelligartede behov og ønsker, som brugerne giver udtryk for. Jakobs udsagn ovenfor kan tolkes som et ønske om mere smidige regler og arbejdsmetoder. Som vi dog vil se i de følgende afsnit efterspørger Jakob og andre brugere på samme tid fastlagte og gennemskuelige regler, samt øget adfærdsregulering for at sikre ro og orden i huset, og disse ønsker fremstår til tider som to delvist modsatrettede aspekter, der kontinuerligt skal balanceres af personalet.

Samvær med personalet

Lidt under halvdelen (43,9%) af de adspurgte brugere svarer, at de kommer i H17 for at tale eller få socialt samvær med personalet H17²⁴, og i interviewene ses det, at samværet med personalet er en ressource, som brugerne i forskellig grad og periodevist trækker på.

Uformelle samtaler og venskabelige forhold med ansatte kan være et velkomment afbræk i et ofte hektisk miljø, hvor stofferne er et centralt omdrejningspunkt for brugernes hverdagsrutiner:

Mark: Det er jo ikke så meget samvær med personalet ... men jeg kommer da for at tale, jeg taler ofte med personalet ... For jeg synes vi har et godt forhold og ...
- Du ved, og så er det bare godt og sådan og snakke med andre normale mennesker... frem for kun misbrugere, ik'... Så føler man sig lidt normal indimellem.

²⁴ Spørgsmål 25: ”Hvilke af disse ting gør, at du bruger H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder?”

Det sociale liv blandt brugerne

Størstedelen af det sociale liv i H17 foregår imidlertid mellem brugerne, hvilket både viser sig i interviewene og i svarene på spørgsmålet om, hvorfor brugerne bruger H17 fremfor at indtage stoffer andre steder²⁵. Her er to af de hyppigst angivne svar, at det er fordi at man kan handle stoffer på rampen eller i nærheden af H17 (61%), og fordi at man kan tale og få socialt samvær med andre brugere (56,1%). Svarfordelingen illustrerer, at det ud over den førnævnte tryghed i forbindelse med stofindtaget også er det sociale liv i og omkring stofindtagelsesrummet, som tiltrækker brugerne. Stofindtagelsesrum som H17 bør altså forstås som del af et større stofmiljø, hvor andre praksisser end selve stofindtaget, og de dertilhørende helbredsmæssige udfordringer, spiller en markant rolle i brugernes hverdagsliv (Houborg and Holdt 2018). I det følgende afsnit vil vi komme nærmere ind på dette hverdagsliv og stofmiljø i H17, som det beskrives af brugerne.

Livet i H17

Stofindtagelse som social aktivitet

I spørgeskemaet spurgte vi brugerne om, hvem de havde været sammen med, når de havde indtaget stoffer i H17 inden for den seneste uge. Svarfordelingen neden for viser, at stofindtagelse i H17 for en stor del af brugergruppen er en social aktivitet, og dette billede bekræftes i interviewene. Det foregår ofte i par eller grupper af tre, og oftest med folk, der i forvejen kender hinanden. Brugernes svar viser, at stofmiljøet, og hermed de normer, regler og relationer, som kendetegner hverdagslivet i stofmiljøet, trækkes med ind i stofindtagelsesrummet.

²⁵ Spørgsmål 25: "Hvilke af disse ting gør, at du bruger H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder?"

Spørgsmål 29 – ”Når du har indtaget stoffer i H17 i den sidste uge, hvem har du så været sammen med?”

	Antal	Procent
Alene	22	53,7%
Venner/bekendte der selv tager stoffer	30	73,2%
Venner/bekendte der ikke tager stoffer	0	0,0%
Partner	1	2,4%
Øvrig familie	0	0,0%
Andre	1	2,4%
Har ikke indtaget stoffer i H17 i den sidste uge	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar

Tidligere studier af stofmiljøer har vist, hvordan stofindtag for mange stofbrugere er en social aktivitet, som er vævet ind i et fintmasket net af følelsesmæssige, økonomiske og tjenestebaserede relationer (Bourgois 1998; Parkin and Coomber 2011). Brugernes fortællinger om deres brug af H17 viser, at dette i høj grad også gør sig gældende for hverdagslivet i H17. Dette betyder imidlertid også, at en del af de negative aspekter af stofmiljøet, som brugerne oplever i deres dagligdag, finder sted inde i selve H17. Dette påvirker naturligvis brugernes oplevelse af H17, og i de følgende afsnit vil vi beskrive disse udfordringer.

Larm og uro

Svarfordelingerne viser, at størstedelen af brugerne generelt oplever stofindtagelse i H17 som en god oplevelse sammenlignet med at indtage stoffer andre steder²⁶. Blandt brugerne af injektionsrummet svarer 65,4%, at det generelt er en god oplevelse, imens andelen er 52% blandt brugerne af rygerummet. Ligeledes er størstedelen af brugerne tilfredse med rummenes indretning²⁷. Her er andelen 73,1% for injektionsrummet og 60% for rygerummet.

På spørgsmålet om, hvorfor man ikke bruger H17 hver gang man tager stoffer, svarede 52,6% at der er for meget larm inde i H17²⁸. Kommentarer om larm og hektisk stemning inde i H17

²⁶ Spørgsmål 69, 75: ”Er det generelt en god oplevelse at indtage stoffer i fixerummet/rygerummet sammenlignet med at tage stoffer andre steder?”

²⁷ Spørgsmål 66, 72 – ”Er indretningen af fixerummet/rygerummet god?”

²⁸ Spørgsmål 27: ”Hvilke af disse ting gør, at du ikke bruger H17 hver gang du indtager stoffer?”

fylder også en del i interviewene, hvor flere brugere fortæller, at deres rus bliver ødelagt, når de bliver forstyrret af larm og henvendelser fra andre brugere:

Niels: ... Jeg er begyndt at ville gøre det derhjemme i stedet for, fordi jeg får mere ud af det derhjemme end jeg gør herinde. ... Herinde der er der så meget larm, så der får jeg ikke noget ud af at ryge kokain. Når jeg godt vil have at der skal være fred og ro, så mange gange, så henter jeg det bare herinde og tager hjem... fordi, jeg kan have en pose for 200kr, det kan jeg have i 3-4 timer derhjemme. Det har jeg i 20 minutter herinde. Det er logik at jeg tager hjem... Men nogen gange, så er du så dum at sidde herinde for hyggens skyld og sådan noget. Men så koster det så også bare flere penge.

Uddraget tydeliggør nogle af de rationaler og afvejsninger, som ligger bag brugernes til- og fravalg af H17. På trods af, at muligheden for at indtage sine stoffer i sterile omgivelser er den hyppigst nævnte årsag til at bruge H17, viser uddraget også, at risikoen for at få ødelagt sin rus kan lede brugere til at fravælge denne sikkerhed. Slutningen af uddraget illustrerer dog samtidig betydningen af det sociale samvær med andre stofbrugere som årsag til at være en del af stofmiljøet og bruge H17. Niels udsagn illustrerer et ambivalent forhold til stofmiljøet og livet i H17, som flere af brugerne giver udtryk for. Lidt over halvdelen (51,2%) af de adspurgte brugere svarer, at de er "Meget enige" eller "Delvist enige" i, at de fleste stofbrugere opfører sig ordenligt over for hinanden i H17²⁹. På samme tid kan det sociale liv i H17 også være generende og forstyrrende, som det beskrives i uddragene nedenfor:

Interviewer: Er der generel en god stemning i fixerummet?

Søren: Næ. Det kommer an på hvem vi er derinde og hvor mange der er derinde.

Interviewer: Klart. Gør nogen af de andre brugere dig utryg i fixerummet?

Søren: Det tror jeg ikke. Men de gør mig pissesur og ødelægger mit fix.

Interviewer: Ødelægger fix...

Søren: Ja, fordi at... jalousihed. Når de sidder og ser på den optur jeg får, og så har de købt coke som du dårlig nok kan mærke.

Interviewer: Okay? De bliver jaloux?

²⁹ Spørgsmål 41: "De fleste stofbrugere opfører sig ordenligt over for hinanden inde i H17"

Søren: Ja. Og så alligevel skal de larme.

Interviewer: Så de bliver jaloux, de larmer?

Søren: Ja, det gør de. ”Kan vi ikke få din vattot... kan vi ikke få et par streger, kan vi ikke...”

Interviewer: Nåå, de spørger – de spørger om tjenester.

Søren: Ja, hele tiden. ”Kan du ikke låne mig lidt?” og bop bop bop.

Nina: Man når ikke at - jooo man kan godt nå at nyde det. Hvis man ikke får alle de forstyrrelser imellem... Med folk der kommer “må jeg få din vattot”, “kan du undvære en streg” - alt det der, du ved.

Fortællinger som disse er eksempler på, hvordan ønsket om at opnå en rus gennem stofferne spiller en central rolle for brugernes oplevelse og brug af stofindtagelsesrummene. I stil med Jakob, der citeres neden for, nævner flere, at de foretrækker at indtage deres stoffer udendørs når vejret er godt, for eksempel et afskærmet sted i den Brune Kødby. På denne måde kan der opnås ro og fred ved stofindtagelsen, og dermed bedre muligheder for at opnå en nydelsesfuld rus:

Interviewer: Har du det fint med at indtage stoffer i det offentlige rum?

Jakob: Ja. Så længe man bare tænker sig om hvor man gør det og så samler op efter sig, ikke.

Interviewer: Og du har ikke et behov for at der er sundhedsarbejdere til stede?

Jakob: Nej. Det giver jo - et eller andet sted så ville det jo være bedst... men hvis jeg skal vælge mellem det og alle de problemer, jamen så vil jeg hellere undvære det. Så må jeg jo tage chancen.

Afvejningen, som Jakob her beskriver, fremhæver nødvendigheden af løbende at sikre, at stofindtagelsesrummet fremstår som et attraktivt sted at indtage sine stoffer. Tidligere forskning i stofbrugsmønstre blandt stofbrugere, som indtager stoffer i det offentlige rum, har beskrevet hvordan stofbrugere ofte fanges i et dilemma: behovet og ønsket om afskærmning fra fremmede blikke, særligt fra politi og vagter, kan i tilfælde af overdosis blive til en fare, der kan forhindre fremmede i at yde hjælp (Dovey, Fitzgerald, and Choi 2001). Interviewene med brugerne af H17 viser, at disse problemstillinger ikke forsvinder ved oprettelsen af stofindtagelsesrum, men derimod optræder i nye former. Det ovenstående interviewuddrag

viser et trade-off mellem sikkerhed og rus, der ender med et fravalg af den sikkerhed, som er forbundet med stofindtagelse i H17.

Stofindtagelsesrum og deres indretning

Vigtigheden af de stemningsmæssige aspekter kan også delvist forklare, hvorfor nogle af brugerne mener, at H17 er for stort, og i stedet ville foretrække flere, mindre stofindtagelsesrum, som beskrevet af Bjørn nedenfor:

Bjørn: Der burde være [stofindtagelsesrum] på Amager, der burde være på Nørrebro, der burde på Østerbro, Amager og alle steder i hele byen burde der være et fixerum, bare ligesom Skyen, det behøver ikke være ligeså stort som her [H17] ... Nogle små steder rundt omkring i hele byen, det ville gøre det 50 gange bedre.

For at få et billede af efterspørgslen på flere stofindtagelsesrum, indeholdt spørgeskemaet et spørgsmål om hvorvidt brugerne af H17 ville benytte sig af et stofindtagelsesrum, hvis der lå et tættere på deres bopæl. Spørgsmålet blev kun stillet til de brugere, som svarede at de oftest sov andre steder end Vesterbro, og som set af svarfordelingen neden for, svarer lidt over halvdelen, at de ville benytte et sådant tilbud.

Spørgsmål 32 – ”Ville du bruge et stofindtagelsesrum, der lå tættere på, hvor du bor?”

	Antal	Procen
Ja	15	53,6
Nej	10	35,7
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	10,7
Total	28	100,0

N=28

Note: spørgsmålet er ikke blevet stillet til de interviewpersoner, der har svaret, at de oftest sover på Vesterbro.

Et andet gennemgående forslag er en opdeling af indgangen, således at brugere af rygerum og injektionsrum benytter separate indgange. Forskelle i brugergrupperne og stofeffekter kan ifølge brugerne lede til en hektisk stemning, når der blot er én ind- og udgang. I et større perspektiv påpeger flere brugere i stil med Bjørn, at man helt burde adskille tilbuddene, sådan at man laver adskilte stofindtagelsesrum til forskellige typer stofindtag og brugergrupper.

Det store antal brugere af særligt rygerummet betyder altså, at der opstår en række forskellige og til tider modsatrettede ønsker omkring indretning og regler. Som set ovenfor, svarer lidt over halvdelen af brugerne af rygerummet, at de er tilfredse med indretningen. Imidlertid fremstår det også, at der blandt nogle brugere er et ønske om at kunne indrette sig i rummet, alt efter hvilket humør man er i. Eksempelvis fortæller Mark, hvordan fraværet af muligheden for afskærmning i rygerummet gør, at han ikke altid oplever rygerummet som trygt eller hyggeligt:

Interviewer: Hvad med selve indretningen inde i rygerummet, synes du den er god?

Mark: Nej. [...] Jeg synes den er skide dårlig faktisk. Fordi de har ikke, de har ikke rigtig lavet noget hvor du for eksempel kan lukke døren, hvor der ikke er andre, der kan komme ind. Folk de kan bare vade ind og ud som de vil. [...]

Interviewer: Så det er for gennemsligt også?

Mark: Ja, det synes jeg også det er indeni, ik'. Og folk de holder jo øje med; "Nå, jamen har han nu et par gram eller 200 milligram". For at se om der er noget de kan nasse, eller er der noget de kan stjæle.

Mark beskriver imidlertid i samme interview, hvordan han somme tider kontakter andre brugere, for at høre, om de vil have selskab og indtage stoffer sammen. Samlet set viser brugerinterviewene, at brugernes forskellige ønsker til indretningen af H17 i flere tilfælde er gensidigt udelukkende. De mange eksempler på delvist modsatrettede ønsker kan forklare, hvorfor flere brugere ønsker stofindtagelsesrum, hvis indretning og funktioner kan tilpasses alt efter behov. Eksempelvis nævnes et løsningsforslag, hvor man kunne låse døren indefra, hvis man følte sig utryg pga. gæld eller en igangværende konflikt med en anden bruger. Her kunne man eventuelt benytte sig af adgangsnøgle-systemet, så personalet altid kunne opnå adgang i tilfælde af konflikter, overdoser eller andre problemer.

Tryghed og utryghed i H17

En del af spørgsmålene i spørgeskemaet omhandlede brugernes oplevelse af tryghed og utryghed i H17. Direkte adspurgt svarer lidt over halvdelen, at H17 er et trygt sted for kvinder

(56,1%), mænd (65,9%) og transpersoner (53,7%)³⁰. Det er her også værd at bemærke, at størstedelen af brugerne oplever, at vagterne i H17 behandler stofbrugerne godt³¹.

I spørgeskemaet spurgte vi specifikt til de forskellige dele af H17 - rygerummet, fixerummet, modtagelsen, rampen - samt tidspunkt på døgnet, for at præcisere brugernes oplevelse af utryghed i H17. Tabellen neden for viser, at flertallet af brugerne ikke oplever at føle sig utrygge i stofindtagelsesrummene og modtagelsen. Dog skal det bemærkes, at et væsentligt mindretal på mellem en fjerdedel og en tredjedel svarer at de har oplevet at føle sig utrygge i disse dele af H17. 22% svarede, at de føler sig trygge de forskellige steder i og omkring H17. Svarfordelingen viser desuden Slutteligt ses det, at tre ud af fire brugere svarer, at de har oplevet at føle sig utrygge på rampen foran H17. Denne problematik vil blive yderligere berørt i et senere afsnit, der specifikt omhandler rampen foran H17.

Spørgsmål 34 – ”Hvilke af disse steder i og omkring H17 har du oplevet at føle dig utryg?”

	Antal	Procent
Inde i fixerummet	12	29,3%
Inde i rygerummet	14	34,1%
I modtagelsen (indenfor, før man kommer ind i ryge- eller fixerummene)	10	24,4%
På rampen foran H17	31	75,6%
Andre steder	3	7,3%
Jeg føler mig tryk alle disse steder	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar

Brugernes svar viser også, at særligt aften og nattetimerne skiller sig ud, når brugerne fortæller om oplevet utryghed. Nedenstående tabel viser, at utrygheden inde i H17 især opleves i aften- og nattetimerne. En lignende svarfordeling ses på det tilsvarende spørgsmål om rampen.

³⁰ Spørgsmål 37, 38, 39: ”Synes du, at H17 er et trygt sted for kvinder/mænd/transpersoner?”

³¹ Spørgsmål 47: ”Vagterne i H17 behandler stofbrugerne godt”

Spørgsmål 35 – ”Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryg inde i H17?”

	Antal	Procent
Morgen	7	17,1%
Midt på dagen/eftermiddag	6	14,6%
Aften	14	34,1%
Nat	16	39,0%
Jeg føler mig aldrig utryg inde i H17	16	39,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar

Dette mønster viser sig også i interviewmaterialet, hvor flere brugere fortæller at den sene morgen og tidlige formiddag oftest er rolig og mindre hektisk, imens aften- og nattetimerne er utrygge og hektiske, blandt andet fordi folk opleves som mere påvirkede og utilregnelige:

Interviewer: Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryg inde i H17?

Christian: Om natten.

Interviewer: Kun om natten?

Christian: Ja om aftenen og natten.

Interviewer: Aften/nat. Ikke midt på dagen?

Christian: Nej, det er når folk de begynder at have været på i 8-10-12 timer. Og nogen har ikke sovet i 24 timer.

Interviewer: Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryg i H17? Er det -

Mark: Det er mest om natten... Vil jeg sige, fordi det der de fleste af os er mest påvirkede.

Brugerne beskriver en mere løssluppen og kaotisk stemning i nattetimerne, både i og uden for H17. Det er især utilregnelig adfærd som opleves som problematisk og utryghedsskabende, og som det ses af uddragene ovenfor, forbinder flere brugere denne adfærd med de sene aften- og nattetimer.

Stofindtagelsesrum som element i stofmiljøer

Forskning i stofmiljøer viser, at stofbrugere som færdes på åbne stofscener er særligt udsatte over for en række former for vold (Bourgois 1998; McNeil et al. 2014; McNeil and Small 2014). Bourgois og Schonberg, der har udført mangeårige etnografiske studier i amerikanske

stofmiljøer, beskriver livet i disse som en evig ”balancegang mellem venskab og forræderi”, og brugernes fortællinger om livet H17 kan ses som eksempler på denne balancegang, som stofbrugere dagligt må forholde sig til (Bourgois and Schonberg 2009:5).

20% af de adspurgte svarer således, at de inden for det seneste år ofte har oplevet situationer, hvor de fysisk måtte forsvare dem selv, deres stoffer eller deres ting, når de var inde i H17 eller ude på rampen. Lidt under 40% svarer, at de ofte har oplevet, at folk har stjålet eller forsøgt at stjele deres stoffer eller ting, når de var inde i H17 eller ude på rampen.

Brugerinterviewene giver det indtryk, at hoveddelen af sådanne episoder finder sted på rampen foran H17.

På trods af, at størstedelen af brugerne generelt føler sig trygge i H17, beskriver mange af brugerne samtidig, at der ofte er kontroverser og konflikter af både verbal og fysisk karakter i H17. Interviewene viser imidlertid også, at flere brugere oplever utrygheden som en del af hverdagen i stofmiljøet, og ikke som et problem, der specifikt knyttes til H17. Dette viser sig også ved, at godt halvdelen (48,5%) har svaret, at de mener at der er blevet mere trygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet³².

Vidensopsamlinger om social- og sundhedstilbud rettet mod stofbrugere viser, at de kan fungere som et helle for den utryghed og vold, som ofte kendetegner hverdagslivet på åbne stofscener. I studier fra Canada beskrives stofindtagelsesrum som ’safe spaces’, der mindsker den utryghed og vold som stofbrugere oplever i stofmiljøerne, dels fra andre brugere men også fra politiet (McNeil and Small 2014). Brugerperspektiverne fra H17 viser imidlertid, at også negative aspekter af stofmiljøet trækkes med ind i stofindtagelsesrummene. Som svarfordelingen neden for viser, oplever lidt under halvdelen af de adspurgte adfærdsmæssige problemer blandt brugerne i H17.

Spørgsmål 41 – ”De fleste stofbrugere opfører sig ordentligt over for hinanden inde i H17”

	Antal	Procent
Meget enig	5	12,2%
Delvist enig	16	39,0%
Uenig	19	46,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

³² Spørgsmål 40: ”Mener du at der er blevet mere trygt eller mere utrygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet?”

Samlet set illustrerer resultaterne, at stofindtagelsesrummene indgår som elementer i et større stofmiljø, og at det er en løbende udfordring, hvordan man forholder sig til dette i forhold til stofindtagelsesrummenes drift og indretning. Forskellige reguleringsmekanismer, såsom kravet om registrering og tilstedeværelsen af personale, kan fungere som en delvis afskærmning i forhold til de mest negative aspekter ved stofmiljøet, men stofbrugernes fortællinger viser, at disse aspekter også er en del af livet i H17.

Det er dog her vigtigt at påpege, at der også eksisterer en høj grad af gensidighed og omsorg blandt brugerne. Interviewmaterialet indeholder flere fortællinger om, hvordan brugerne støtter, beskytter og hjælper hinanden. Eksempelvis ved at tilbyde hinanden steder at sove, at dele stoffer og penge eller udføre andre tjenester og former for omsorg for hinanden:

Nina: Jeg holder hans penge og sådan noget, sådan så han ikke bruger sine penge på stoffer og sådan noget... Ja, det er fordi han ved jeg kan, og at jeg ikke stjæler fra ham.

Christian: De [transseksuelle brugere af H17] er sgu blevet behandlet ordentligt. Så er der nogen der har sagt noget eller begynder at lave noget pis, så har de andre sagt "Hallo mand". Sådan lige være lidt efter dem. Også hvis der har været et eller andet truende over for personalet, så er det som regel også os andre, der rejser os op og siger "Hey! Det går ikke her".

Flere brugere fortæller også, at de kommer på H17 for at få selskab, og dette gælder også i forbindelse med selve stofindtaget, som Mark beskriver nedenfor:

Mark: I stedet for at sidde inde i sådan et glasbur, hvor man kan se de andre de også sidder alene. Så vil jeg hellere lige banke på og så sige "Hva', vil I gerne have noget selskab? Eller forstyrrer jeg?" Hvis jeg kommer ind og sætter mig og...

Interviewer: Ja, og det plejer at gå meget fint?

Mark: Ja, de fleste gange. Medmindre de lige er ved at tale privat, ik'. Så siger de "Jo, velkommen". De gider heller ikke sidde alene, hvis de kan undgå det.

Eksempler som de ovenstående viser altså, at mange brugere har et ambivalent forhold til stofmiljøet og deres egen rolle i det, men også at H17 danner ramme om meningsfulde og støttende relationer, som hjælper brugerne i deres hverdagsliv.

Personalet i H17

Personalet spiller en vigtig rolle i forbindelse med adfærdsreguleringen i stofindtagelsesrum, blandt andet i forbindelse med screening af brugere og overvågning af stofindtag (Fischer et al. 2004). Personalet løser herudover en lang række social- og sundhedsmæssige opgaver, ligesom at brugerne som tidligere beskrevet kan bruge de ansatte som støtte i hverdagen. Disse vigtige funktioner understreger nødvendigheden af et godt forhold mellem brugere og personale, og som det ses af svarfordelingen neden for, oplever en stor del af brugerne, at personalet behandler stofbrugerne i H17 godt.

Spørgsmål 42 – ”Personalet i H17 behandler stofbrugerne godt”

	Antal	Procent
Meget enig	27	65,9%
Delvist enig	11	26,8%
Uenig	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

Svarene på spørgeskemaet viser også, at en stor del af brugerne er opmærksomme på de sundhedsfremmende informationer, som personalet og andre brugere kan give dem, når de kommer i H17. 39% svarer således, at de har fået mere viden om sikker stofindtag, 51,2% at de er blevet mere opmærksomme på smitterisiko ift. fx HIV og Hepatitis, og at 46,3% er blevet mere opmærksomme på indholdet i de stoffer, de køber³³.

En stor del af brugerne roser personalet for at udføre et godt stykke arbejde under svære betingelser. Som det ses af tabellen neden for, er 39% af brugerne uenige i udsagnet om, at stofbrugere i H17 behandler personalet godt:

³³ Spørgsmål 62: ”Mener du, at H17 har haft betydning for, hvordan du tager stoffer på nogle af følgende måder?”

Spørgsmål 43 – ”Stofbrugere behandler personalet i H17 godt”

	Antal	Procent
Meget enig	7	17,1%
Delvist enig	16	39,0%
Uenig	16	39,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%
Total	41	100,0%

N=41

Oplevelsen af, at personalet i H17 behandles dårligt af brugerne af H17 fremhæves også i interviewene, hvor flere brugere beskriver deres sympati med personalet:

Nina: ... det er sådan noget med at være respektløs over for personalet [...] Selv om vi er misbrugere, så skal man altså vise noget respekt ... Jamen jeg har ikke ord for det, fordi jeg synes det er så synd for personalet. Nogle gange har jeg blandet mig.

Tom: Jeg synes at personalet gør et godt stykke arbejde faktisk. På trods af - de bliver sgu ikke behandlet skidegodt, så jeg synes at de gør et fantastisk arbejde. Altså, de bliver behandlet dybt utaknemmeligt, så jeg synes at de gør det rigtig godt. Det synes jeg sgu.

I det følgende afsnit vil vi komme ind på nogle af de udfordringer som nogle af brugerne oplever i forhold til personalet og reglerne i H17.

Regler og adfærdsregulering

Et gennemgående tema hos flere af de brugere, vi har talt med, handler om gennemsigtigheden af de regler, der gælder i H17 samt hvordan personalet håndhæver disse regler, eksempelvis mht. bortvisning og karantæne ved tilfælde af uro, trusler og vold.

Et centralt element i selve ideen om stofindtagelsesrum og deres funktioner er lavtærskel-idealet (Kimber et al. 2003). Idealet skal sikre, at stofindtagelsesrummene kan rumme så mange og forskelligartede stofbrugere som muligt, og hermed modvirke en yderligere marginalisering af sårbare stofbrugere. Men for nogle brugere kan oplevelsen af manglende regulering og kontrol ses som årsag til en forstyrrende og utryghedsskabende stemning.

I spørgeskemaet spørges brugerne om hvorvidt de er enige i, at personalet formår at opretholde reglerne og sørge for ro og orden inde i H17. Af tabellen herunder ses det, at der

er væsentlig forskel på, hvordan forskellige brugere opfatter dette aspekt af personalets arbejde. Størstedelen af brugerne er meget eller delvist enige i, at personalet formår at opretholde reglerne i H17, men samtidigt er en fjerdedel helt uenige i udsagnet.

Spørgsmål 44 – ”Personalet i H17 formår at opretholde reglerne og sørge for at der er ro og orden i H17”

	Antal	Procent
Meget enig	15	36,6%
Delvist enig	15	36,6%
Uenig	10	24,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

I denne forbindelse er det igen værd at minde om undersøgelsens metodemæssige begrænsninger. Dels har de sprogmæssige barrierer forhindret en markant del af H17's brugergruppe i at bidrage med deres perspektiv på H17. Samtidig medfører de praktiske omstændigheder omkring udførelsen af spørgeskemaet og interviewet, at de brugere, som af forskellige årsager ikke ønskede eller var i stand til at deltage heller ikke er repræsenteret. Dette er en vigtig pointe, når det omhandler strammere regler og mere konsekvent regelhåndhævelse, da den gruppe, som potentielt ville blive mest berørt af sådanne tiltag formentlig er underrepræsenteret i denne undersøgelse.

Udfordringer vedrørende regler og orden i H17

Flere af de brugere, der deltog i undersøgelsen, efterspørger imidlertid hyppigere brug af adfærdsregulering fra personalets side, særligt for at begrænse den larm og uro, som af flere brugere bliver beskrevet som en af de centrale problematikker i H17. Dette kommer til udtryk på flere måder. I nogle tilfælde drejer det sig om en manglende indblanding fra personalets side, som her kritiseres for at være passive eller uinteresserede.

Søren: Du kan ikke hænge din jakke på en stol, du får tømt lommerne. Personalet kan sidde og kigge på at du bliver rullet. Det synes jeg er noget svineri. ”Jamen hvad skal vi gøre” – ja hvad i skal gøre? I skal da stoppe det! Så må i tilkalde politiet. Det kan da ikke være så svært. Smæk et kamera op derinde.

Nogle brugere kritiserer altså personalets manglende evne eller vilje til at sætte sig igennem og sørge for ro og orden i H17. Brugerne har forskellige forestillinger om, hvorfor dette er tilfældet. Nogle kritiserer i brede vendinger personalet for at være ligeglade, imens andre mere specifikt påpeger at personalet er bange eller har svært ved at håndtere særlige brugere eller typer af adfærd. Disse forbehold udfordrer adfærdsreguleringen i huset, og giver nogle brugere en oplevelse af, at visse brugere kan slippe afsted med grænseoverskridende adfærd:

Julie: Jeg har den oplevelse, at noget af personalet er bange for brugerne... Og det kan ikke være rigtigt. Jeg vil sige, det er ikke mange dage siden, der var en bruger, der stjal inde i rygerummet. Altså han kommer der da stadigvæk. Hvad er det for noget? [...] Der skal være konsekvenser og regler.

Flere brugere efterspørger altså en mere markant brug af værktøjer såsom karantæner og bortvisninger, men det står samtidigt klart, at disse ønsker kan udfordre lavtærskel-idealet, der skal sikre, at så mange stofbrugere som muligt inkluderes i tilbuddets rammer.

Imens eksemplerne ovenfor omhandler manglende indgriben fra personalet, viser det modsatte aspekt sig også i brugerinterviewene. Her er problematikken vendt på hovedet, og omhandler brugernes oplevelse af, at personalet er for hurtige til at gribe ind og blande sig. Dette dukker blandt andet op, når brugerne fortæller om lukningerne af H17:

John: ... hvis der er nogen der slås, så lukker huset en halv times tid. Med det samme. De har gjort det mange gange. Og nogle gange i 2-3 timer. Men de siger ”på grund af slåskamp, det er ikke sikkert for arbejdsmiljøet dit og dat”. Okay. Men nogle gange føler man, at de leder efter et eller andet – for eksempel at nogen taler højt med hinanden – og så er der lukket en halv times tid.

Interviewer: Okay, de leder efter en undskyldning for at lukke det?

John: Exactly!

Flere brugere beskriver i stil med John, at lukninger som følge af konflikter til tider opleves som en form for kollektiv afstraffelse, og at dette kan lede til yderligere konflikter ude på rampen eller i H17's umiddelbare nærhed. Dette kan ifølge brugerne blandt andet ske, hvis folk oplever at deres rus bliver ødelagt, eller hvis vejrforhold såsom regn eller blæst medfører, at stoffer går tabt.

Brugerne er imidlertid også bevidste om, at en del konflikter bunder i misforståelser, og i enkelte tilfælde er delvist selvforskyldte, som det ses af uddraget nedenfor, hvor Bjørn fortæller om en konflikt han havde haft med en ansat, da der var venteliste til fixerummet:

Bjørn: Ja, hvis der går for lang tid, så siger jeg de kan fucke af, så går jeg et andet sted hen

Interviewer: Og tager dem [stofferne] et andet sted?

Bjørn: Ja... Og det er for at - det var fordi hun lukkede 3 ind før mig, som ikke var på listen... det var så en fejl hun lavede, fandt jeg så ud af senere, det var ikke hendes fejl, men jeg troede det var hendes fejl, og så hjernede jeg fuldstændig ud.

Mest af alt illustrerer de ovenstående eksempler nødvendigheden af klart definerede og gennemskuelige regler. Den pressede situation, som stofbrugere kan opleve sig selv i, kan hurtigt lede til konfliktoptrapning, hvis en regel eller ansat opleves som provokerende eller uretfærdig. I sådanne tilfælde er det ofte andre brugere eller ansatte, som modtager verbale eller fysiske reaktioner fra den forurettede, og sådanne episoder forplanter sig både hos den enkelte og i den generelle stemning i H17.

Som tidligere nævnt er mange brugere opmærksomme på, at arbejdsbetingelserne for de ansatte kan være svære. Der er mange brugere at holde styr på, og nogle af brugerne forsøger på forskellig vis at undvige reglerne, for eksempel for at komme hurtigere ind eller for at forlænge opholdstiden i ryge- eller fixerummene. Samtidig spiller stofferne en vigtig rolle for brugernes adfærd og interaktion med personalet, både ved abstinenssymptomer, men også, som beskrevet nedenfor, i rusen:

Mark: Hvis man gerne vil sidde og hygge sig. Så nogle gange, så går det altså lidt for hurtigt. Du ved, når man ikke hygger sig, så går tiden pisse langsomt... Og så når man hygger sig, så (knipser) - så er det som om det er fem minutter siden, man kom ind.

Interviewer: Og så kommer de og banker på og siger-?

Mark: Ja ja, og så er man bare sådan "Eeej, det kan ikke passe?".

Uddraget er et eksempel, på hvordan flere brugere er bevidste om, at stemnings- og rusmæssige aspekter kan påvirke opfattelsen af tid, og hvordan disse effekter kan karambolere med de fastlagte begrænsninger og regler, som skal opretholdes af personalet.

De ovenstående fortællinger anskueliggør de gråzoner, som både personale og brugere oplever i det daglige liv i H17, og hermed også de svære betingelser, som begge grupper står i, når konflikter skal håndteres. Imidlertid står det klart, at det skader brugernes tilfredshed med tilbuddet, samt deres oplevelse af personalet, hvis håndhævelsen af regler opleves som vilkårlig og forskelsbehandlende.

Stofindtagelsesrummene

Brugernes svar på de spørgsmål, hvor der specifikt spørges til stofindtagelsesrummene, viser nogle interessante forskelle i brugernes oplevelse af disse:

- 65% af de, som bruger injektionsrummet, mener at der generelt er god stemning i rummet. Den tilsvarende andel i rygerummet er 48%.
- Hvad angår utryghed, oplever 11% af de, som bruger injektionsrummet, at andre brugere gør dem utrygge, imens andelen er 52% for rygerummet.
- 54% af de, som bruger injektionsrummet, mener at der er en acceptabel ventetid på at komme ind, imens andelen er 20% for rygerummet.
- Slutteligt mener 65%, af de som bruger injektionsrummet, at man får nok tid, når man er derinde. For rygerummet er andelen 24%.

Disse forskelle kan overordnet tolkes sådan, at brugerne af injektionsrummet har en bedre oplevelse af H17 end brugerne af rygerummet.

En række ting går igen i brugernes beskrivelser af rygerummet. Først og fremmest beskriver flere brugere et massivt pres på rygerummet, og at stemningen ofte er hektisk. Dette aspekt kan blandt andet ses i brugernes svar på spørgsmålene om stemning, utryghed og tid i rygerummet, som ses ovenfor. Denne problematik beskrives også i interviewene, hvori det tydeliggøres, hvordan reglen om, at man maksimalt må opholde sig i rummet i 30 minutter af gangen bliver en kilde til uro og konflikt, både brugerne imellem, men også mellem brugerne og personalet. For eksempel beskrev en bruger, hvordan han bevidst provokerede en ansat ved at blive ved med at ryge efter at have fået at vide, at han skulle gå ud. Ifølge brugeren gjorde han dette for at vise de andre brugere, hvor frustrerende denne slags adfærd hos andre brugere var. Eksemplet illustrerer de komplekse problemstillinger, som opstår som konsekvens af trængslen i rygerummet.

En anden bruger beskriver, hvordan nogle brugere modsætter sig personalets anvisninger om at forlade rygerummet, når tiden er gået. Dette sætter gang i en kædereaktion, hvor de ventende brugere bliver frustrerede, hvilket videre skaber konflikter både internt blandt brugerne og mellem brugere og personale. Brugere kan komme i konflikt med personalet, dels i selve situationen, hvor udskiftningen skal finde sted, men også mere generelt, fordi oplevelsen af forskelsbehandling forplanter sig hos nogle brugere, som oplever at reglerne er ugenomsigtige og tilgodeser særlige personer og/eller typer af adfærd. Ligeledes leder det til konflikter blandt brugerne, både i den enkelte situation, men også på længere sigt, hvor enkelte personer eller grupper kan udvikle et anstrengt forhold til hinanden. Alle disse komplikationer har en negativ indvirkning på brugernes oplevelse og tilfredshed med rygerummet, og herudover besværliggøres relationsarbejdet, fordi en del af interaktionen mellem brugere og personale kommer til at bestå i uenigheder og diskussioner om reglerne i rygerummet.

Rampen

H17 er som tidligere nævnt en del af et lokalområde, hvor stoffer har en stor tilstedeværelse, og hvor stofbrugere bevæger sig, opholder sig og handler med stoffer. Som tidligere beskrevet, er det vigtigt at forstå stofindtagelsesrummet som et knudepunkt i det lokale stofmiljø.

Rampen består af et aflangt, asfalteret og hævet område, der leder op til indgangen af H17 og er skærmet af med et metalhegn. For at komme ind i H17 skal man således igennem rampen. Det er også på rampen, at man skal vente, hvis der er kø til at komme ind i ryge- eller injektionsrummet. Stofbrugere bliver som udgangspunkt ikke lukket ind i bygningen, før der er en ledig plads i et af de to rum, medmindre at de skal bruge nogle af de andre faciliteter i H17. 65,9 % af brugerne fortæller, at de typisk bliver ude på rampen og venter, når de er blevet skrevet på ventelisten³⁴, imens 46,3% svarer, at de hænger ud på rampen umiddelbart efter, at de har taget stoffer i H17³⁵. Det er også rampen at den primære stofhandel foregår,

³⁴ Spørgsmål 83: "Hvad gør du typisk i ventetiden, når du er blevet skrevet på listen til at komme ind i H17?"

³⁵ Spørgsmål 22: "Hvad gør du typisk, efter at du har indtaget stoffer inde i H17?"

og som tidligere nævnt svarer 61,0%, at en medvirkende årsag til, at de bruger H17 er, at man kan handle stoffer på rampen eller i nærheden af H17.

På rampen er der ofte mange mennesker. Nogle venter på at komme ind i H17, andre bliver ved H17, fordi de har et kontinuerligt behov for at være i nærheden af H17. Nogle ligger og sover, nogle sidder i grupper og hænger ud, og nogle er der udelukkende for at handle stoffer. Rampen er altså et komplekst sted, der udfylder en række forskellige funktioner: indgangsparti, venteområde, hænge-ud-område, soveplads og stofhandel-område. Disse mange overlappende funktioner medvirker til tider til en urolig stemning på rampen, eksempelvis i tilfælde af kødannelse eller når huset lukkes ned. Ligeledes kan der opstå konflikter mellem brugere som til tider udvikler sig fysisk, for eksempel i forbindelse med stofhandel, gæld eller personlige opgør.

I foråret 2018 igangsattes et forsøg med indslusning ved indgangen til H17, sådan at man på tidspunktet for undersøgelsen skulle opholde sig på rampen, hvis alle pladserne i stofindtagelsesrummene var fyldte. Reglen blev indført for at mindske uroen inde i H17, og den nedenstående tabel viser også, at lidt over en tredjedel af de adspurgte oplever, at regelændringen har forbedret stemningen inde i H17:

Spørgsmål 84 – ”Hvordan er det at tage stoffer i H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?”

	Antal	Procent
Bedre	14	34,1%
Dårligere	8	19,5%
Det er det samme	10	24,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	9	22,0%
Total	41	100,0%

N=41

Ifølge mere end halvdelen af brugerne har denne regelændring imidlertid også haft en negativ indflydelse på livet og stemningen på rampen, som det ses af tabellen nedenfor:

Spørgsmål 85 – ”Hvordan er det at opholde sig på rampen på H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?”

	Antal	Procent
Bedre	4	9,8%
Dårligere	23	56,1%
Det er det samme	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	14,6%
Total	41	100,0%

N=41

Regelændringen har altså ifølge størstedelen af brugerne haft en negativ effekt på stemningen på rampen. Utilfredsheden over den nye indslusningsmodel skal dog ses i lyset af, at den er indført for at forbedre rammerne for stofindtagelse inde i selve stofindtagelsesrummene.

Generelt fremstår rampen som et mindre reguleret sted, hvor de negative aspekter af stofmiljøet kommer stærkere til udtryk. 58,5% svarer ”Nej” på spørgsmålet om, hvorvidt der generelt er en god stemning på rampen, ligesom 75,6% som tidligere nævnt svarer, at de har oplevet at føle sig utrygge på rampen. På grund af rampens vigtige funktion som opholdsted foreslår flere brugere, at man bør lave et halvtag på rampen, lige som mange desuden mener, at den bør rengøres langt hyppigere.

Konklusion

Brugerundersøgelsen viser, at H17 udfylder en række vigtige funktioner for stofbrugere der færdes i stofmiljøet på Vesterbro. Størstedelen af brugerne oplever H17 som et trygt sted, og at der generelt er blevet mere trygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet. Et stort flertal oplever at blive behandlet godt af personale og vagter, når de bruger H17. Brugernes svar viser også, at deres brug af H17 har en række positive effekter i forhold til opmærksomhed på egen sundhed og sundhedsadfærd, fx øget opmærksomhed på indholdet i stofferne der indtages, øget opmærksomhed på smitterisiko, og mere viden om sikker stofindtag.

Den centrale rolle, som H17 i dag spiller i stofmiljøet på Vesterbro, betyder imidlertid også at en del af de udfordringer, der knytter sig til miljøet, påvirker hverdagen i H17. Dette præger stemningen i H17, og udfordrer den oplevede tryghed og ro, som mange brugere ønsker i

forbindelse med stofindtagelsen og nydelsen af den følgende rus. Herudover har en stor del af brugerne oplevet at H17 var lukket og at der har været for lang ventetid. Ønsket om ro til at nyde sin rus, lukninger og ventetid er nogle af årsagerne til, at stofbrugere fortsat indtager stoffer i det offentlige rum på Vesterbro.

De mange konkrete forslag til indretningen af H17, såsom separate indgange til rygere og injektionsbrugere, bedre muligheder for afskærmning i stofindtagelsesrummene, ønsker om både privatliv og muligheder for samvær m.v., giver samlet set et billede af, at brugernes oplevelse og tilfredshed af H17 påvirkes af en lang række stemningsmæssige faktorer, der blandt andet inkluderer de fysiske rammer. For brugerne handler stofindtagelsesrum ikke kun om skadesreduktion, men også om nydelse og socialt samvær. Hvis rammerne for dette ikke opleves som værende optimale, kan visse stofbrugere fravælge stofindtagelsesrummene, og i stedet vælge at indtage deres stoffer andre steder, herunder i det offentlige rum. Det er derfor særligt vigtigt at tænke dette aspekt ind i indretningen og driften af stofindtagelsesrum.

Referencer

- Bourgois, Philippe. 1998. "The Moral Economies of Homeless Heroin Addicts: Confronting Ethnography, HIV Risk, and Everyday Violence in San Francisco Shooting Encampments." *Substance Use and Misuse* 33(11):2323–51.
- Bourgois, Philippe and Jeffrey Schonberg. 2009. *Righteous Dopefiend*. Berkeley: University of California Press.
- Dovey, Kim, John Fitzgerald, and Youngju Choi. 2001. "Safety Becomes Danger: Dilemmas of Drug-Use in Public Space." *Health and Place* 7(4):319–31.
- Duncan, Tristan, Cameron Duff, Bernadette Sebar, and Jessica Lee. 2017. "'Enjoying the Kick': Locating Pleasure within the Drug Consumption Room." *International Journal of Drug Policy* 49:92–101.
- Fischer, Benedikt, Sarah Turnbull, Blake Poland, and Emma Haydon. 2004. "Drug Use, Risk and Urban Order: Examining Supervised Injection Sites (SISs) as 'Governmentality.'" *International Journal of Drug Policy* 15(5–6):357–65.
- Houborg, Esben and Jonas Wielandt Holdt. 2018. *Stofmiljø Og Hverdagsliv På Indre Vesterbro*.
- Kimber, Jo, K. Dolan, I. Van Beek, D. Hedrich, and H. Zurhold. 2003. "Drug Consumption Facilities: An Update since 2000." *Drug and Alcohol Review* 22(2):227–33.
- McNeil, Ryan, Kate Shannon, Laura Shaver, Thomas Kerr, and Will Small. 2014. "Negotiating Place and Gendered Violence in Canada's Largest Open Drug Scene." *International Journal of Drug Policy* 25(3):608–15.
- McNeil, Ryan and Will Small. 2014. "'Safer Environment Interventions': A Qualitative Synthesis of the Experiences and Perceptions of People Who Inject Drugs." *Social Science & Medicine* 106:151–58.
- Parkin, Stephen and Ross Coomber. 2011. "Public Injecting Drug Use and the Social Production of Harmful Practice in High-Rise Tower Blocks (London, UK): A Lefebvrian Analysis." *Health and Place* 17(3):717–26.

Bilag A – Forslag til forbedringer

Dette bilag indeholder alle svar på sp. 89 i brugersurveyet, der spørger til brugernes forslag til forbedringer af H17.

Hyppigst nævnte forslag til forbedringer

- Færre uregelmæssige lukninger
- Adskilt indgang for fixere og rygere
- Mere personale
- Indendørs ventetid
- Halvtag på rampen
- Mere plads til at fixe
- Mere kontrol og håndhævelse af reglerne
- Mere oprydning på rampen
- Større kapacitet

Alle nævnte forslag til forbedringer – opdelt efter sted og tema

Åbningstider og adgang	Struktur og drift
<ul style="list-style-type: none">• Indendørs ventetid• Adskilt indgang for fixere og rygere• 24-timers åbent• Færre uregelmæssige lukninger• Der skal være mere styr på indgangen• Mindre ventetid	<ul style="list-style-type: none">• Natcafé der kan bruges om vinteren• Kantinen skal i brug• Større kapacitet• Et bedre navn til H17• Nogle arrangementer - fx sociale udflugter eller spilleaftener• Mere brugerinddragelse
Rygerum	Fixerum
<ul style="list-style-type: none">• Større rygerum• Længere tid i rygerummet• Bedre afskærmning i rygerum• Mere plads til at ryge• Flere mindre stofindtagelsesrum til rygere (forskellige adresser)• Bedre stole i rygerum• Mulighed for at forandre glassets gennemsigtighed i rygerummet (elektronisk system)• Mulighed for at låse døren i rygerum. Det ville også øge trygheden, hvis man er bekymret for om nogle er ude efter én	<ul style="list-style-type: none">• Båse med glasdøre i fixerum• Flere båse med plads til 2 i fixerummet• Mere privatliv i fixerummet• Mere plads til at fixe• Flere fixerum• Prioritering af folk der fixer• Lav et separat ”snifferum”• Oplysning om at man kan blive holdt ansvarlig, hvis man hjælper andre med at fixe, og de dør af en overdosis• Mere varme i fixerummet, så årerne kan komme frem - lav ét varmt rum og ét koldt

Bilag A – Forslag til forbedringer

Modtagelsen	Rampen
<ul style="list-style-type: none">• Mulighed for at sove der hele natten• Mulighed for at snakke i modtagelsen• Modtagelsen skal være mere hyggelig. Der skal være flere farver, plakater, planter og små borde• Man burde kunne være i modtagelsen selvom man ikke skal tage noget Flere sækkestole	<ul style="list-style-type: none">• Halvtag på rampen• Busskure ligesom ved Dugnad• Teltlejren på rampen skal væk• Mere oprydning på rampen• Større afskærmning (synlighed) af rampen• Bedre skraldespande på rampen• Man bør skifte stålgritteret på rampen og gøre det gennemsigtigt. Det nuværende giver utryghed• Trappe på midten af rampen• Forskellige højder og gennemsigtighed i hegnet på rampen (Folk føler sig trygge ved forskellige ting)• Borde i bænkerne på rampen• Bedre mulighed for at sidde sammen på rampen• Flere bænke på rampen
Toiletter og bade	Udstyr
<ul style="list-style-type: none">• Toiletterne bør rengøres mere• En snor til alarm på toiletterne, hvis folk får overdosis dér• Vil gerne have brusebadene tilbage	<ul style="list-style-type: none">• Afskaffelse af fixesættet, da det er en standard-løsning som man ikke altid kan bruge. I stedet skal der være en kasse nåle og en kasse pumper• Der findes nogle insulinpumper i USA og England med tyndere nåle - skaf dem
Personale	Regler
<ul style="list-style-type: none">• Mere personale• Natholdet skal læres op eller skiftes ud• Venligere personale• Personalet skulle uddannes ligesom på Skyen• Bedre menneskesyn• Personalet skal have mere viden om stoffer• Et mere interesseret personale	<ul style="list-style-type: none">• Man skal ikke straffe alle, fordi nogle slås• Dem der slås skal have karantæne• Mere kontrol og håndhævelse af reglerne• Lad kun få mennesker komme ind ad gangen• Flere regler til at få folk ud• Flere konsekvenser for brugerne, særligt ved truende adfærd over for personalet• Brug af karantæner• Personalet bør gribe ind, når folk forsøger at stjæle, eksempelvis smide dem ud• Mindre forskelsbehandling - i dag er der stor forskel på, hvordan man bliver behandlet• Mindre larm• Brug politiet i mindre grad

Bilag B - Dataoversigt

Dette bilag indeholder svarfordelingerne på spørgsmålene fra brugersurveyet.

Enkelte spørgsmål er udeladt da de ikke er kvantificerbare (sp. 33, sp. 88, sp. 89, sp. 90), imens et enkelt spørgsmål er udeladt, da det ikke har været muligt at udregne svarfordelingen (sp. 11).

6 – Køn

	Antal	Procent
Mænd	28	68,3%
Kvinder	13	31,7%
Andre	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

7 - Alder

	Antal	Procent
Under 20 år	0	0,0%
20-29 år	6	14,6%
30-39 år	15	36,6%
40-49 år	10	24,4%
50-59 år	8	19,5%
60 år eller mere	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

Note: interviewpersonerne har angivet deres alder i antal år. Svarene er derefter blevet grupperet.

8 - Bopælskommune

	Antal	Procent
Københavns kommune	16	39,0%
Anden kommune	17	41,5%
Har ikke en bopælskommune	7	17,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

Note: interviewpersonerne har angivet deres bopælskommune. Svarene er derefter blevet grupperet.

9 - Har du dansk statsborgskab?

	Antal	Procent
Ja	32	78,0%
Nej	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

10 - Er du født i Danmark?

	Antal	Procent
Ja	27	65,9%
Nej	14	34,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

12 - Hvad er din opholdsstatus i Danmark?

	Antal	Procent
Permanent opholdstilladelse	1	11,1%
Midlertidig opholdstilladelse	1	11,1%
Asylansøger der ikke har fået sin sag afvist (Fase 1 eller fase 2 i asylprocessen)	0	0,0%
Afvist asylansøger	1	11,1%
Tålt ophold/udvisningsdom	0	0,0%
EU-borger med lovligt ophold	6	66,7%
EU-borger med ulovligt ophold	0	0,0%
Er ikke blevet registreret af de danske myndigheder	0	0,0%
Andet	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	9	100,0%

N=9

Note: kun interviewpersoner uden dansk statsborgerskab har svaret på dette spørgsmål.

13 - Hvad er din samlivsstatus?

	Antal	Procent
Gift	2	4,9%
Ugift, men i forhold	8	19,5%
Enlig	31	75,6%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

14 - Modtager du eller har du modtaget behandling for stofmisbrug?

	Antal	Procent
Ja, er i behandling nu	13	31,7%
Ja, har været i behandling tidligere	19	46,3%
Nej	11	26,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar. Svarene er derefter blevet grupperet.

Bilag B - Dataoversigt

15 - I hvor lang tid er du kommet i stofmiljøet på Vesterbro?

	Antal	Procent
½ år eller mindre	2	4,9%
Mere end ½ år og højst 2 år	8	19,5%
Mere end 2 år og højst 5 år	6	14,6%
Mere end 5 år og højst 20 år	13	31,7%
Mere end 20 år	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

Note: interviewpersonerne har angivet svaret i antal måneder eller år. Svarene er derefter blevet grupperet.

16 - Hvilke tilbud benytter du dig af i H17?

	Antal	Procent
Brug af rygerum til stofindtagelse	25	61,0%
Brug af fixerum til stofindtagelse	26	63,4%
Udlevering af gratis hjælpemidler	36	87,8%
Udlevering af gratis mad	33	80,5%
Mulighed for at sove eller slappe af i sækkestole	17	41,5%
Brug af toiletter	37	90,2%
Sundhedsbehandling	20	48,8%
Råd og vejledning fra personale om stofindtag	15	36,6%
Henvisninger eller rådgivning fra personalet om andre tilbud, der kan hjælpe dig	16	39,0%
Mulighed for at tale eller få socialt samvær med personalet	28	68,3%
Andet	3	7,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

17 - Hvor ofte har du taget stoffer den sidste uge?

	Antal	Procent
0 gange	0	0,0%
1 gang	2	4,9%
2-5 gange	9	22,0%
1 gang om dagen	0	0,0%
2-4 gange dagligt	10	24,4%
5-9 gange dagligt	4	9,8%
10-14 gange dagligt	5	12,2%
15-19 gange dagligt	3	7,3%
20 gange om dagen eller mere	3	7,3%
Der er for store udsving til at det typiske indtag kan vurderes, f.eks. dage uden indtag	5	12,2%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

18 - Hvor ofte tager du typisk stoffer?

	Antal	Procent
Ugentligt eller sjældnere	2	4,9%
Et par gange om ugen (ikke hver dag)	2	4,9%
En gang om dagen	0	0,0%
2-4 gange dagligt	10	24,4%
5-9 gange dagligt	4	9,8%
10-14 gange dagligt	5	12,2%
15-19 gange dagligt	2	4,9%
20 gange om dagen eller mere	3	7,3%
Der er store udsving til at det typiske indtag kan vurderes, f.eks. perioder uden stofindtag	12	29,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

19 - Hvor ofte har du brugt H17 til stofindtag den sidste uge?

	Antal	Procent
0 gange	1	2,4%
1 gang	4	9,8%
2-5 gange	12	29,3%
1 gang om dagen	1	2,4%
2-4 gange dagligt	14	34,1%
5-9 gange dagligt	6	14,6%
10-14 gange dagligt	1	2,4%
15-19 gange dagligt	0	0,0%
20 gange om dagen eller mere	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%
Total	41	100,0%

N=41

20 - Hvor ofte bruger du typisk H17 til stofindtag?

	Antal	Procent
Ugentligt eller sjældnere	4	9,8%
Et par gange om ugen (ikke hver dag)	7	17,1%
1 gang om dagen	1	2,4%
2-4 gange dagligt	13	31,7%
5-9 gange dagligt	6	14,6%
10-14 gange dagligt	1	2,4%
15-19 gange dagligt	0	0,0%
20 gange om dagen eller mere	0	0,0%
Der er for store udsving til at den typiske brug af H17 kan vurderes, f.eks. perioder uden brug	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

21 - Hvornår på dagen bruger du typisk H17?

	Antal	Procent
Morgen	26	63,4%
Midt på dagen/eftermiddag	29	70,7%
Aften	24	58,5%
Nat	20	48,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

22 - Hvad gør du typisk, efter at du har taget stoffer i H17?

	Antal	Procent
Jeg bliver og hænger ud inde i H17	7	17,1%
Jeg bliver og hænger ud ude på rampen foran H17	19	46,3%
Jeg går et andet sted hen	22	53,7%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

23 - Hvilke stoffer har du indtaget den sidste uge?

	Antal	Procent
Heroin	28	68,3%
Kokain	37	90,2%
Blanding af heroin og kokain ("Speedball)	17	41,5%
Metadon	25	61,0%
Andre opiater/opioider	7	17,1%
Sove-/nervepiller	15	36,6%
Ritalin	1	2,4%
Amfetamin	6	14,6%
Andet	11	26,8%
Har ikke taget stoffer den sidste uge	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

24 - Hvilke stoffer har du indtaget i H17 den sidste uge?

	Antal	Procent
Heroin	24	58,5%
Kokain	34	82,9%
Blanding af heroin og kokain ("Speedball)	14	34,1%
Metadon	17	41,5%
Andre opiater/opioider	3	7,3%
Sove-/nervepiller	4	9,8%
Ritalin	0	0,0%
Amfetamin	5	12,2%
Andet	2	4,9%
Har ikke taget stoffer i H17 den sidste uge	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

25 - Hvilke af disse ting gør, at du bruger H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder?

	Antal	Procent
Det giver mig tryghed, at personalet kan hjælpe mig, hvis jeg får en overdosis	16	39,0%
Det giver mig tryghed, at jeg kan indtage stoffer på en steril måde	27	65,9%
Det giver mig tryghed, fordi jeg bliver beskyttet mod andre i stofmiljøet	14	34,1%
Jeg kommer her, fordi det er hyggeligt/en god oplevelse at indtage stofferne her	17	41,5%
Jeg kommer her, fordi jeg ikke har andre steder at indtage stoffer og ikke vil gøre det offentligt	16	39,0%
Jeg kommer her fordi, man kan tale eller få socialt samvær med personalet	18	43,9%
Jeg kommer her for at få råd, vejledning eller hjælp fra personalet	16	39,0%
Jeg kommer her, fordi jeg kan sove her	8	19,5%
Jeg kommer her, fordi jeg kan få gratis mad her	16	39,0%
Jeg kommer her for at tale eller få socialt samvær med andre brugere	23	56,1%
Jeg kommer her for at få råd, vejledning eller hjælp fra andre brugere	12	29,3%
Jeg kommer her, fordi man her kan tage stoffer uden at blive visiteret, få sine stoffer konfiskeret eller blive anholdt af politiet	17	41,5%
Jeg kommer her fordi man kan få kontakter til, hvor man kan købe stoffer	19	46,3%
Jeg kommer her fordi man kan handle stoffer ude på rampen eller i nærheden af H17	25	61,0%
Jeg kommer her, fordi man kan handle stoffer inde i H17	11	26,8%
Andet	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

26 - Hvilke andre steder har du taget stoffer i løbet af den sidste uge?

	Antal	Procent
Skyen (Mændenes Hjemms stofindtagelsesrum)	24	58,5%
I et andet sundhedstilbud (f.eks. behandlingstilbud)	3	7,3%
Hjemme	22	53,7%
Hos venner/bekendte	18	43,9%
Herberg/hotel/opholdssted	7	17,1%
Til fester, på klubber eller barer	4	9,8%
Offentligt (toilet /park/på gaden)	26	63,4%
Privat ejendom (trappeopgang, baggård, kælder el. lig.)	13	31,7%
Andet	3	7,3%
Har ikke taget stoffer i den sidste uge	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

27 - Hvilke af disse ting gør, at du ikke bruger H17 hver gang du tager stoffer?

	Antal	Procent
Jeg bruger Skyen i stedet (Mændenes Hjemms stofindtagelsesrum)	24	63,2%
Jeg kan godt lide at tage stoffer hjemme hos mig selv	17	44,7%
Jeg har andre steder at indtage stoffer, der er gode alternativer til at bruge H17	8	21,1%
Jeg har det fint med at indtage stoffer i det offentlige rum	14	36,8%
Jeg har ikke behov for, at der er sundhedsarbejdere til stede, når jeg indtager stoffer	14	36,8%
Jeg bor langt væk, og der er for lang transporttid til H17	4	10,5%
Jeg tager nogle gange langt væk og er nødt til at indtage stofferne, dér hvor jeg er	14	36,8%
Det er ikke hyggeligt/en god oplevelse at indtage sine stoffer i H17	20	52,6%
Stemningen inde i H17 er for steril eller kold	10	26,3%
Jeg kan ikke lide, at jeg skal indtage stoffer sammen med fremmede mennesker	13	34,2%
Der er for lang ventetid til at komme ind i H17	28	73,7%
Man får ikke nok tid til at indtage sine stoffer i H17	13	34,2%
Der er for meget larm i H17	20	52,6%
Det er ikke trygt at komme i H17 pga. de andre brugere	18	47,4%
Der er for meget politi eller andre myndigheder til stede	6	15,8%
Jeg synes det er pinligt at bruge H17 og vil ikke ses derhenne	5	13,2%
Jeg kan ikke lide den måde man skal registrere sig på, når man skal ind i H17	1	2,6%
Jeg kan ikke lide reglerne i H17	6	15,8%
Nogle blandt personalet behandler mig dårligt	7	18,4%
Nogle blandt vagterne behandler mig dårligt	1	2,6%
Jeg ser ikke mig selv som en person, der har brug for at komme i et stofindtagelsesrum	7	18,4%
Der er for ofte lukket i H17	20	52,6%
Jeg glemmer nogle gange, at det er en mulighed at tage hen i H17	4	10,5%
Andet	5	13,2%

N=38

Note: kun interviewpersoner, der også indtager stoffer andre steder end H17 har svaret på spørgsmålet.

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

28 - Hvor tror du, at du ville indtage dine stoffer, hvis H17 og Skyen ikke eksisterede?

	Antal	Procent
Offentligt (Toilet/park/på gaden)	24	58,5%
Hjemme	12	29,3%
Andet sundshedstilbud	1	2,4%
Hos venner/bekendte	1	2,4%
Privat ejendom (trappeopgang, baggårde, kælder)	1	2,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	14,6%

N=41

Note: interviewpersonerne har selv angivet svar. Svarene er derefter blevet grupperet.

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

29 - Når du har indtaget stoffer i H17 i den sidste uge, hvem har du så været sammen med?

	Antal	Procent
Alene	22	53,7%
Venner/bekendte der selv tager stoffer	30	73,2%
Venner/bekendte der ikke tager stoffer	0	0,0%
Partner	1	2,4%
Øvrig familie	0	0,0%
Andre	1	2,4%
Har ikke indtaget stoffer i H17 i den sidste uge	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

30 - I hvilken by eller bydel sover du oftest?

	Antal	Procent
Vesterbro	16	39,0%
Øvrig Københavns Kommune	15	36,6%
Uden for Københavns Kommune	11	26,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%

N=41

Note: interviewpersonerne har selv angivet svar. Svarene er derefter blevet grupperet.

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

31 - Hvilke steder på Vesterbro kommer du ud over H17?

	Antal	Procent
Mændenes Hjem (også Skyen)	38	92,7%
Café Dugnad	30	73,2%
Reden	3	7,3%
Café Klare	4	9,8%
Klippen	4	9,8%
Andet	3	7,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

32 - Ville du bruge et stofindtagelsesrum, der lå tættere på, hvor du bor?

	Antal	Procent
Ja	15	53,6%
Nej	10	35,7%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	10,7%
Total	28	100,0%

N=28

Note: spørgsmålet er ikke blevet stillet til de interviewpersoner, der har svaret, at de oftest sover på Vesterbro.

34 - Hvilke af disse steder i og omkring H17 har du oplevet at føle dig utryg?

	Antal	Procent
Inde i fixerummet	12	29,3%
Inde i rygerummet	14	34,1%
I modtagelsen (indenfor, før man kommer ind i ryge- eller fixerummene)	10	24,4%
På rampen foran H17	31	75,6%
Andre steder	3	7,3%
Jeg føler mig tryk alle disse steder	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

35 - Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryk inde i H17?

	Antal	Procent
Morgen	7	17,1%
Midt på dagen/eftermiddag	6	14,6%
Aften	14	34,1%
Nat	16	39,0%
Jeg føler mig aldrig utryk inde i H17	16	39,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

36 - Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryk på rampen?

	Antal	Procent
Morgen	9	22,0%
Midt på dagen/eftermiddag	11	26,8%
Aften	17	41,5%
Nat	20	48,8%
Jeg føler mig aldrig utryk på rampen	13	31,7%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	9,8%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

37 - Synes du, at H17 er et trygt sted for kvinder?

	Antal	Procent
Ja	23	56,1%
Nej	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	9	22,0%
Total	41	100,0%

N=41

38 - Synes du, at H17 er et trygt sted for mænd?

	Antal	Procent
Ja	27	65,9%
Nej	7	17,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	7	17,1%
Total	41	100,0%

N=41

39 - Synes du, at H17 er et trygt sted for transpersoner?

	Antal	Procent
Ja	22	53,7%
Nej	5	12,2%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	14	34,1%
Total	41	100,0%

N=41

40 - Mener du at der er blevet mere trygt eller mere utrygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet?

	Antal	Procent
Mere trygt	16	48,5%
Mere utrygt	7	21,2%
Det er det samme	4	12,1%
Ved ikke/Ønsker ikke at svare	6	18,2%
Total	33	100,0%

N=33

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der er kommet på Vesterbro i min. 2 år

41 - De fleste stofbrugere opfører sig ordentligt over for hinanden inde i H17

	Antal	Procent
Meget enig	5	12,2%
Delvist enig	16	39,0%
Uenig	19	46,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

42 - Personalet i H17 behandler stofbrugerne godt

	Antal	Procent
Meget enig	27	65,9%
Delvist enig	11	26,8%
Uenig	2	4,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

43 - Stofbrugerne behandler personalet i H17 godt

	Antal	Procent
Meget enig	7	17,1%
Delvist enig	16	39,0%
Uenig	16	39,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%
Total	41	100,0%

N=41

44 - Personalet i H17 formår at opretholde reglerne og sørge for at der er ro og orden i H17

	Antal	Procent
Meget enig	15	36,6%
Delvist enig	15	36,6%
Uenig	10	24,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

45 - Personalet i H17 har tid og overskud til at tale med stofbrugerne

	Antal	Procent
Meget enig	17	41,5%
Delvist enig	8	19,5%
Uenig	13	31,7%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

46 - Hvis man kommer i H17 i en længere periode, vil man opleve, at det ofte er de samme personaler der er der, og at der altid er nogen man kender

	Antal	Procent
Meget enig	31	75,6%
Delvist enig	6	14,6%
Uenig	1	2,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

47 - Vagterne i H17 behandler stofbrugerne godt

	Antal	Procent
Meget enig	30	73,2%
Delvist enig	3	7,3%
Uenig	5	12,2%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

48 - Det uniformerede politi behandler stofbrugerne godt, når de er inde i H17

	Antal	Procent
Meget enig	16	39,0%
Delvist enig	10	24,4%
Uenig	9	22,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	14,6%
Total	41	100,0%

N=41

49 - Civilpolitiet behandler stofbrugerne godt, når de er inde i H17

	Antal	Procent
Meget enig	11	26,8%
Delvist enig	5	12,2%
Uenig	11	26,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	14	34,1%
Total	41	100,0%

N=41

50 - Personer der ikke er en del af stofmiljøet opfører sig godt over for stofbrugerne i nærheden af H17 (f.eks. beboere, erhvervsdrivende, folk på gaden)

	Antal	Procent
Meget enig	24	58,5%
Delvist enig	5	12,2%
Uenig	5	12,2%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	7	17,1%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

51 - Stofbrugere opfører sig ordentligt over for andre mennesker i nærheden af H17 (f.eks. beboere, erhvervsdrivende, folk på gaden)

	Antal	Procent
Meget enig	6	14,6%
Delvist enig	18	43,9%
Uenig	14	34,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

52 - Har du inden for det sidste år oplevet situationer, hvor du var nødt til fysisk at forsvare dig selv, dine stoffer eller andre af dine ting, når du var inde i H17 eller ude på rampen?

	Antal	Procent
Ja, ofte	8	19,5%
Ja, af og til	7	17,1%
Ja, sjældent	14	34,1%
Nej	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	9,8%
Total	41	100,0%

N=41

53 - Har du inden for det sidste år oplevet at folk har stjålet eller forsøgt at stjæle dine stoffer eller andre af dine ting i H17 eller ude på rampen?

	Antal	Procent
Ja, ofte	16	39,0%
Ja, af og til	10	24,4%
Ja, sjældent	5	12,2%
Nej	7	17,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

54 - Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i sikker injektionsteknik?

	Antal	Procent
Ja, ofte	5	19,2%
Ja, af og til	4	15,4%
Ja, sjældent	3	11,5%
Nej	14	53,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

Note: svarkategorien "Nej" er en sammenlægning af tre svarmuligheder. Se spørgeskema.

Bilag B - Dataoversigt

55 - Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

	Antal	Procent
Ja	11	91,7%
Nej	1	8,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	12	100,0%

N=12

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der har fået vejledning i sikker injektionsteknik.

56 - Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i H17 i god hygiejne ved injektion (f.eks. at vaske hænder før injektion, spritte hud af før injektion, brug af sterilt vand)?

	Antal	Procent
Ja, ofte	8	30,8%
Ja, af og til	3	11,5%
Ja, sjældent	3	11,5%
Nej	12	46,2%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

Note: svarkategorien "Nej" er en sammenlægning af tre svarmuligheder. Se spørgeskema.

57 - Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

	Antal	Procent
Ja	10	71,4%
Nej	4	28,6%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	14	100,0%

N=14

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der har fået vejledning i god hygiejne ved injektion.

58 - Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i H17 i bedre rygevaner (ikke dele pipe, ikke ryge aske, skifte filtre, bruge mundstykke for at beskytte læber, bruge læbepomade, tandbørstning, rygefolie, undgå brug af salmiakspiritus, brug af bikarbonat)?

	Antal	Procent
Ja, ofte	3	12,0%
Ja, af og til	3	12,0%
Ja, sjældent	0	0,0%
Nej	15	60,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	16,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

Note: svarkategorien "Nej" er en sammenlægning af tre svarmuligheder. Se spørgeskema.

Bilag B - Dataoversigt

59 - Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

	Antal	Procent
Ja	6	100,0%
Nej	0	0,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	6	100,0%

N=6

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der har fået vejledning i bedre rygevaner.

60 - Har du oplevet at få en overdosis?

	Antal	Procent
Ja, i H17	6	14,6%
Ja, et andet sted	11	26,8%
Nej	26	63,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	4,9%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

61 - Har du fået rådgivning i H17 om, hvordan du kan komme i misbrugsbehandling?

	Antal	Procent
Ja	14	34,1%
Nej	27	65,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	0	0,0%
Total	41	100,0%

N=41

62 - Mener du, at H17 har haft betydning for, hvordan du indtager stoffer på nogle af følgende måder?

	Antal	Procent
Jeg har fået mere viden om sikker stofindtag	16	39,0%
Jeg er blevet bedre til at forebygge overdosis	13	31,7%
Jeg er blevet mere opmærksom på smitterisiko ift. Fx HIV og Hepatitis	21	51,2%
Jeg er blevet mere motiveret til at komme i behandling	11	26,8%
Jeg er holdt op med at indtage stoffer i det offentlige rum	11	26,8%
Jeg er blevet mere opmærksom på ikke at efterlade stofaffald i det offentlige rum	13	31,7%
Jeg er blevet mere opmærksom på at tage de rette doser af stoffet	16	39,0%
Jeg er blevet mere opmærksom på indholdet i de stoffer jeg køber	19	46,3%
Jeg er holdt op med at dele sprøjter med andre	3	7,3%
Jeg er holdt op med at dele andet udstyr med andre (f.eks. crack-piber)	7	17,1%
Jeg er holdt op med at bruge salmiakspiritus til at lave crack-kokain	3	7,3%
Andet	2	4,9%
Det har ikke haft betydning for, hvordan jeg indtager stoffer	13	31,7%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

Bilag B - Dataoversigt

63 - Mener du at H17 har haft betydning for dig på nogle af følgende måder? (negativt)

	Antal	Procent
Er begyndt at tage flere stoffer	9	22,0%
Det er blevet sværere at lade være med at tage stoffer	6	14,6%
Kommer mere i stofmiljøet på Vesterbro	10	24,4%
Har lært mennesker at kende, der ikke er gode at kende	16	39,0%
Bliver mere udsat for vold	9	22,0%
Andet	3	7,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	9,8%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

64 - Er der generelt en god stemning i fixerummet?

	Antal	Procent
Ja	17	65,4%
Nej	4	15,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	19,2%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

65 - Gør nogle af de andre brugere dig utryk i fixerummet?

	Antal	Procent
Ja	3	11,5%
Nej	20	76,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	11,5%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

66 - Er indretningen af fixerummet god?

	Antal	Procent
Ja	19	73,1%
Nej	6	23,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	3,8%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

Bilag B - Dataoversigt

67 - Er der en acceptabel ventetid på at komme ind i fixerummet?

	Antal	Procent
Ja	14	53,8%
Nej	10	38,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	7,7%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

68 - Får man tid nok, når man er i fixerummet?

	Antal	Procent
Ja	17	65,4%
Nej	6	23,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	11,5%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet.

69 - Er det generelt en god oplevelse at indtage stoffer i fixerummet sammenlignet med at tage stoffer andre steder?

	Antal	Procent
Ja	17	65,4%
Nej	7	26,9%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	11,5%
Total	26	100,0%

N=26

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger fixerummet

70 - Er der generelt en god stemning i rygerummet?

	Antal	Procent
Ja	12	48,0%
Nej	8	32,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	20,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

71 - Gør nogle af de andre brugere dig utryg i rygerummet?

	Antal	Procent
Ja	13	52,0%
Nej	7	28,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	20,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

Bilag B - Dataoversigt

72 - Er indretningen af rygerummet god?

	Antal	Procent
Ja	15	60,0%
Nej	4	16,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	24,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

73 - Er der en acceptabel ventetid på at komme ind i rygerummet?

	Antal	Procent
Ja	5	20,0%
Nej	15	60,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	20,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

74 - Får man tid nok, når man er i rygerummet?

	Antal	Procent
Ja	6	24,0%
Nej	14	56,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	20,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

75 - Er det generelt en god oplevelse at indtage stoffer i rygerummet sammenlignet med at indtage stoffer andre steder?

	Antal	Procent
Ja	13	52,0%
Nej	5	20,0%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	7	28,0%
Total	25	100,0%

N=25

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner, der bruger rygerummet.

76 - Er der generelt en god stemning i modtagelsen?

	Antal	Procent
Ja	25	61,0%
Nej	11	26,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	12,2%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

77 - Gør nogle af de andre brugere dig utryg i modtagelsen?

	Antal	Procent
Ja	11	26,8%
Nej	24	58,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	14,6%
Total	41	100,0%

N=41

78 - Er indretningen af modtagelsen god?

	Antal	Procent
Ja	28	68,3%
Nej	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	7	17,1%
Total	41	100,0%

N=41

79 - Er der generelt en god stemning på rampen?

	Antal	Procent
Ja	12	29,3%
Nej	24	58,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	9,8%
Total	41	100,0%

N=41

80 - Gør nogle af de andre brugere dig utryg på rampen?

	Antal	Procent
Ja	23	56,1%
Nej	14	34,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	4	9,8%
Total	41	100,0%

N=41

81 - Er indretningen af rampen god?

	Antal	Procent
Ja	22	53,7%
Nej	14	34,1%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	5	12,2%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

82 - Hvordan er din oplevelse af indskrivningen til H17? (at du skal give navn eller alias, som bliver skrevet ind i en computer, du bliver skrevet på en venteliste, hvis der er kø, og du skal vente udenfor)

	Antal	Procent
Positiv	33	80,5%
Negativ	2	4,9%
Neutral	3	7,3%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%
Total	41	100,0%

N=41

83 - Hvad gør du typisk i ventetiden, når du er blevet skrevet på listen til at komme ind i H17?

	Antal	Procent
Jeg bliver ude på rampen og venter	27	65,9%
Jeg lægger mig i sækkestolene og slapper af	7	17,1%
Jeg forsøger at overtale personalet til at lukke mig ind hurtigere	17	41,5%
Jeg går væk fra H17, men bliver i området	16	39,0%
Jeg indtager mine stoffer et andet sted	18	43,9%
Der er sjældent ventetid på at komme ind	2	4,9%
Andet	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	3	7,3%

N=41

Note: interviewpersonerne havde mulighed for at vælge flere svar.

84 - Hvordan er det at tage stoffer i H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

	Antal	Procent
Bedre	14	34,1%
Dårligere	8	19,5%
Det er det samme	10	24,4%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	9	22,0%
Total	41	100,0%

N=41

85 - Hvordan er det at opholde sig på rampen på H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

	Antal	Procent
Bedre	4	9,8%
Dårligere	23	56,1%
Det er det samme	8	19,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6	14,6%
Total	41	100,0%

N=41

Bilag B - Dataoversigt

86 - Har du oplevet, at H17 var lukket, mens du gerne ville have brugt det?

	Antal	Procent
Ja, ofte	14	34,1%
Ja, af og til	14	34,1%
Ja, sjældent	8	19,5%
Nej	4	9,8%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	1	2,4%
Total	41	100,0%

N=41

87 - Hvad gjorde du sidste gang det skete?

	Antal	Procent
Indtog ikke stoffer	0	0,0%
Indtog dem i Skyen	7	18,9%
Indtog dem på rampen foran H17	6	16,2%
Indtog dem andre steder i det offentlige rum	13	35,1%
Ventede på, at H17 åbnede	3	8,1%
Indtog dem hjemme	5	13,5%
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2	5,4%
Total	37	100,0%

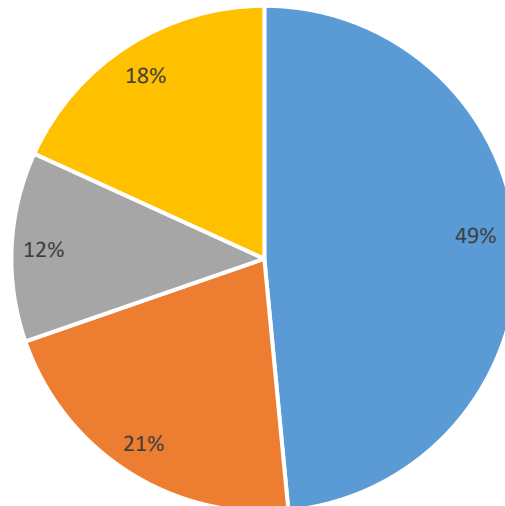
N=37

Note: spørgsmålet er kun stillet til interviewpersoner der har oplevet at H17 var lukket, da de gerne ville have brugt det.

Bilag C – Udvalgte diagrammer

40 - Mener du at der er blevet mere trygt eller mere utrygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet?

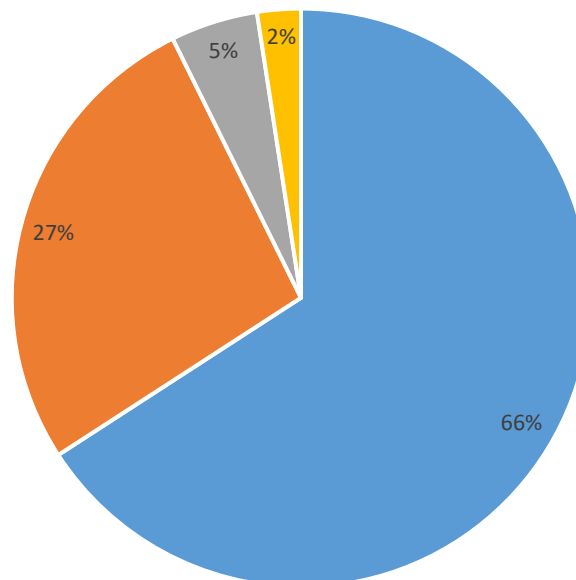
■ Mere trygt ■ Mere utrygt ■ Det er det samme ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare



N=33

42 - Personalet i H17 behandler stofbrugerne godt

■ Meget enig ■ Delvist enig ■ Uenig ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare

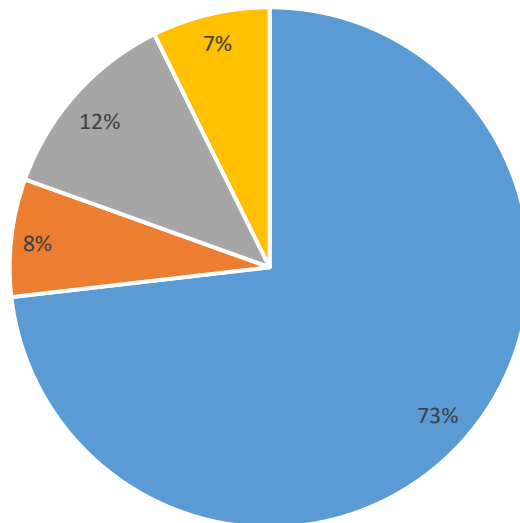


N=41

Bilag C – Udvalgte diagrammer

47 - Vagterne i H17 behandler stofbrugerne godt

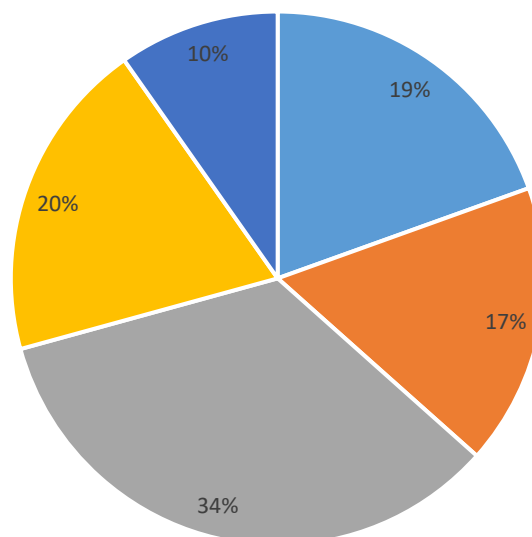
■ Meget enig ■ Delvist enig ■ Uenig ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare



N=41

52 - Har du inden for det sidste år oplevet situationer, hvor du var nødt til fysisk at forsvare dig selv, dine stoffer eller andre af dine ting, når du var inde i H17 eller ude på rampen?

■ Ja, ofte ■ Ja, af og til ■ Ja, sjældent ■ Nej ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare

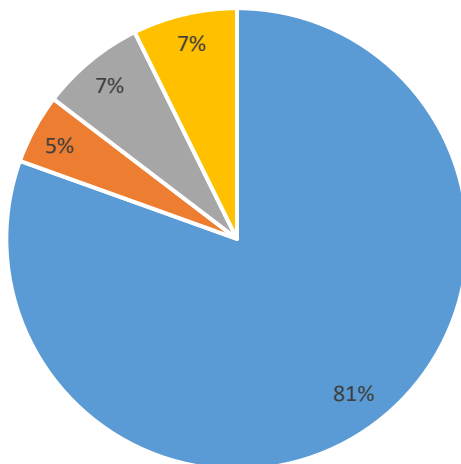


N=41

Bilag C – Udvalgte diagrammer

82 - Hvordan er din oplevelse af indskrivningen til H17? (at du skal give navn eller alias, som bliver skrevet ind i en computer, du bliver skrevet på en venteliste, hvis der er kø, og du skal vente udenfor)

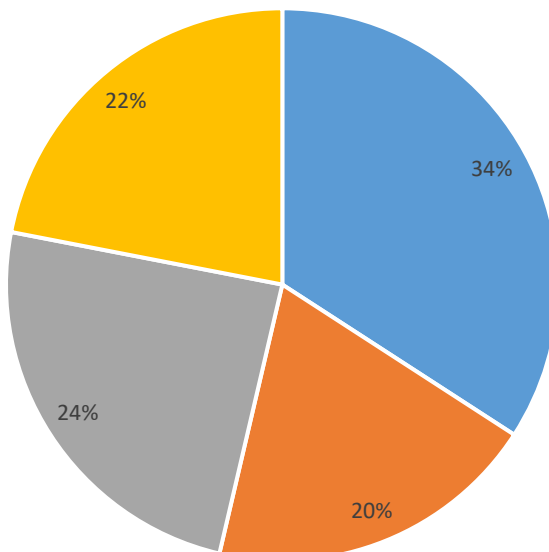
■ Positiv ■ Negativ ■ Neutral ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare



N=41

84 - Hvordan er det at tage stoffer i H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

■ Bedre ■ Værre ■ Det er det samme ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare

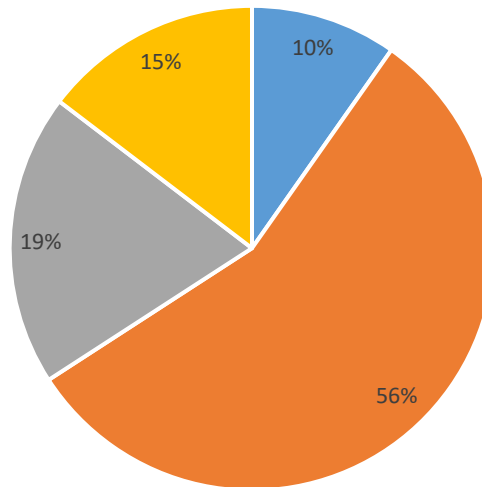


N=41

Bilag C – Udvalgte diagrammer

85 - Hvordan er det at opholde sig på rampen på H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

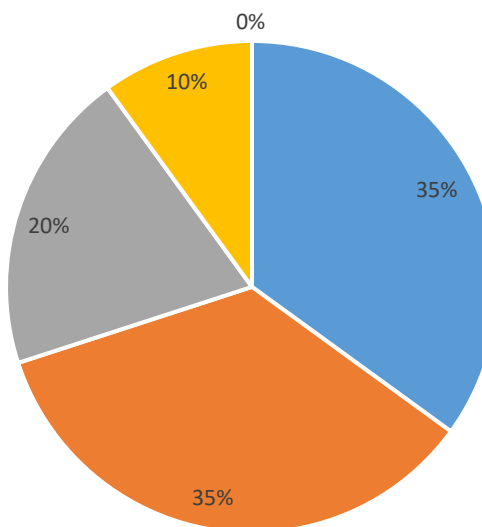
■ Bedre ■ Værre ■ Det er det samme ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare



N=41

86 - Har du oplevet, at H17 var lukket, mens du gerne ville have brugt det?

■ Ja, ofte ■ Ja, af og til ■ Ja, sjældent ■ Nej ■ Ved ikke/ønsker ikke at svare



N=41

Bilag D – Spørgeskema

Spørgeskema til brugere af H17

Version 7

Interview nr: _____

Følgende læses op: Dette spørgeskema er en del af en undersøgelse af brugernes oplevelse af H17. Svarene bruges til at skrive en rapport til Københavns Kommune. Du er helt anonym og skal ikke opgive et navn, men du kan give et alias, hvis du ønsker. Du har desuden altid mulighed for at sige, at du ikke har lyst til at svare på et spørgsmål. Det er helt i orden.

1. Dato

2. Sted for udfyldelse af spørgeskema

- Hvor mødtes i?: _____
- Hvor udfyldes skemaet?: _____

3. Alias/navn

- Ønsker at give et alias: _____
- Ønsker at give sit rigtige navn: _____
- Ønsker ikke at give noget navn

4. Må vi optage en lydfil af interviewet?

- Ja
- Nej

(hvis der er svaret ja til spørgsmål 4 tændes en diktafon)

5. Er du indforstået med, at de oplysninger, som du giver i dette spørgeskema og på lydoptagelsen må benyttes i forskningsmæssig sammenhæng, og at data bliver behandlet på en sådan måde, at du er anonym?

- Ja
- Nej

Først tager vi lige et par baggrundsspørgsmål

6. Køn

- Mand
- Kvinde
- Andet
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

7. Alder

- Skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

8. Bopælskommune

- Skriv: _____
- Har ikke en bopælskommune
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

9. Har du dansk statsborgerskab?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

10. Er du født i Danmark?

- Ja
- Nej, skriv hvilket land _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

11. Hvor længe har du boet i Danmark?

- Hele livet
- skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

(Spørgsmål 12 stilles kun til personer, der ikke har statsborgerskab i Danmark)

12. Hvad er din opholdsstatus i Danmark?

- Permanent opholdstilladelse
- Midlertidig opholdstilladelse
- Asylansøger der ikke har fået sin sag afvist (Fase 1 eller Fase 2 i asylprocessen)
- Afvist asylansøger (Fase 3 i asylprocessen)
- Tålt ophold/udvisningsdom
- EU-borger med lovligt ophold
- EU-borger med ulovligt ophold
- Er ikke blevet registreret af de danske myndigheder
- Andet: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

13. Hvad er din samlivsstatus?

- Gift
- Ugift, men er i forhold
- Enlig
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

14. Modtager du eller har du modtaget behandling for stofmisbrug?

- Ja, er i behandling nu
 - Hvilken?: _____
 - Hvor?: _____
- Ja, har været i behandling tidligere
 - Hvilken?: _____
 - Hvor?: _____
- Skriv evt. hvor lang tid i alt?: _____
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svar

15. I hvor lang tid er du kommet i stofmiljøet på Vesterbro

- Skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit stofforbrug, og hvordan du bruger H17

16. Hvilke tilbud benytter du dig af i H17?

- Brug af rygerum til stofindtagelse
- Brug af fixerum til stofindtagelse
- Udlevering af gratis hjælpemidler til stofindtag, hvilke: _____
- Udlevering af gratis mad
- Mulighed for at sove eller slappe af i sækkestolene
- Brug af toiletter
- Sundhedsbehandling, hvilken: _____
- Råd og vejledning fra personale om stofindtag
- Henvisninger eller rådgivning fra personalet om andre tilbud, der kan hjælpe dig
- Mulighed for at tale eller få socialt samvær med personale
- Andet, skriv hvad: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

17. Hvor ofte har du taget stoffer den sidste uge?

- 0 gange
- 1 gang
- 2-5 gange
- 1 gang om dagen
- 2-4 gange dagligt
- 5-9 gange om dagen
- 10-14 gange om dagen
- 15-19 gange om dagen
- 20 gange om dagen eller mere
- Der er for store udsving til at det typiske indtag kan vurderes, f.eks. dage uden stofindtag
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

18. Hvor ofte tager du typisk stoffer?

- Ugentligt eller sjældnere
- Et par gange om ugen (ikke hver dag)
- En gang om dagen
- 2-4 gange dagligt
- 5-9 gange om dagen
- 10-14 gange om dagen
- 15-19 gange om dagen
- 20 gange om dagen eller mere
- Der er for store udsving til at det typiske indtag kan vurderes, f.eks. perioder uden stofindtag
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

19. Hvor ofte har du brugt H17 til stofindtagelse den sidste uge?

- 0 gange
- 1 gang
- 2-5 gange
- 1 gang om dagen
- 2-4 gange dagligt
- 5-9 gange om dagen
- 10-14 gange om dagen
- 15-19 gange om dagen
- 20 gange om dagen eller mere
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

20. Hvor ofte bruger du typisk H17 til stofindtagelse?

- Ugentligt eller sjældnere
- Et par gange om ugen (ikke hver dag)
- En gang om dagen
- 2-4 gange dagligt
- 5-9 gange om dagen
- 10-14 gange om dagen
- 15-19 gange om dagen
- 20 gange om dagen eller mere
- Der er for store udsving til at den typiske brug af H17 kan vurderes, f.eks. perioder uden brug
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

21. Hvornår på dagen bruger du typisk H17? (vælg gerne flere)

- Morgen
- Midt på dagen/eftermiddag
- Aften
- Nat
- Hele dagen
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

22. Hvad gør du typisk, efter at du har taget stoffer i H17?

- Jeg bliver og hænger ud inde i H17 (f.eks. i sække stolene)
- Jeg bliver og hænger ud på rampen foran H17
- Jeg går et andet sted hen, hvor?: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

23. Hvilke stoffer har du indtaget den sidste uge? (vælg gerne flere)

- Heroin
- Kokain
- Blanding af heroin og kokain (kaldes bl.a. "speedball" eller blot "ball")
- Metadon
- Andre opiater/opioider, f.eks. morfin, fentanyl, contalgin, oxycodon, kodein, pethidin
- Sove-/nervepiller, f.eks. benzodiazepin, rohypnol, flunipam, nitrazepam, diazepam, oxabenz
- Ritalin
- Amfetamin/Speed
- Andet, skriv hvilke (gerne flere): _____
- Har ikke taget stoffer den sidste uge
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

24. Hvilke stoffer har du indtaget i H17 den sidste uge? (vælg gerne flere)

- Heroin
- Kokain
- Blanding af heroin og kokain (kaldes bl.a. "speedball" eller blot "ball")
- Metadon
- Andre opiater/opioider, f.eks. morfin, fentanyl, contalgin, oxycodon, kodein, pethidin
- Sove-/nervepiller, f.eks. benzodiazepin, rohypnol, flunipam, nitrazepam, diazepam, oxabenz
- Ritalin
- Amfetamin/Speed
- Andet, skriv hvilke (gerne flere): _____
- Har ikke taget stoffer i H17 den sidste uge
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

25. Hvilke af disse ting gør, at du bruger H17 i stedet for at indtage stoffer andre steder?

- Det giver mig tryghed, at personalet kan hjælpe mig, hvis jeg får en overdosis
- Det giver mig tryghed, at jeg kan indtage stoffer på en steril måde
- Det giver mig tryghed, fordi jeg bliver beskyttet mod andre i stofmiljøet
- Jeg kommer her, fordi det er hyggeligt/en god oplevelse at indtage stofferne her
- Jeg kommer her, fordi jeg ikke har andre steder at indtage stoffer og ikke vil gøre det offentligt
- Jeg kommer her fordi, man kan tale eller få socialt samvær med personalet
- Jeg kommer her for at få råd, vejledning eller hjælp fra personalet
- Jeg kommer her, fordi jeg kan sove her
- Jeg kommer her, fordi jeg kan få gratis mad her
- Jeg kommer her for at tale eller få socialt samvær med andre brugere
- Jeg kommer her for at få råd, vejledning eller hjælp fra andre brugere
- Jeg kommer her, fordi man her kan tage stoffer uden at blive visiteret, få sine stoffer konfiskeret eller blive anholdt af politiet
- Jeg kommer her fordi man kan få kontakter til, hvor man kan købe stoffer
- Jeg kommer her fordi man kan handle stoffer ude på rampen eller i nærheden af H17
- Jeg kommer her, fordi man kan handle stoffer inde i H17
- Andet, skriv hvad: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

26. Hvilke andre steder har du taget stoffer i løbet af den sidste uge? (vælg gerne flere)

- Skyen (Mændenes Hjemms stofindtagelsesrum)
- I et andet sundhedstilbud (f.eks. behandlingstilbud), skriv hvor: _____
- Hjemme
- Hos venner/bekendte
- Herberg/hotel/opholdssted, skriv hvor: _____
- Til fester, på klubber eller barer
- Offentligt (toilet /park/på gaden)
- Privat ejendom (trappeopgang, baggård, kælder el. lig.)
- Andet, skriv hvor: _____
- Har ikke taget stoffer i den sidste uge
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

(Spørgsmål 27 stilles kun til brugere, der også indtager stoffer andre steder end H17)

27. Hvilke af disse ting gør, at du ikke bruger H17 hver gang du indtager stoffer?

- Jeg bruger Skyen i stedet (Mændenes Hjemms stofindtagelsesrum)
- Jeg kan godt lide at tage stoffer hjemme hos mig selv
- Jeg har andre steder at indtage stoffer, der er gode alternativer til at bruge H17, hvor: _____
- Jeg har det fint med at indtage stoffer i det offentlige rum
- Jeg har ikke behov for, at der er sundhedsarbejdere til stede, når jeg indtager stoffer
- Jeg bor langt væk, og der er for lang transporttid til H17
- Jeg tager nogle gange langt væk og er nødt til at indtage stofferne, dér hvor jeg er
- Det er ikke hyggeligt/en god oplevelse at indtage sine stoffer i H17
- Stemningen inde i H17 er for steril eller kold
- Jeg kan ikke lide, at jeg skal indtage stoffer sammen med fremmede mennesker
- Der er for lang ventetid til at komme ind i H17
- Man får ikke nok tid til at indtage sine stoffer i H17
- Der er for meget larm i H17
- Det er ikke trygt at komme i H17 pga. de andre brugere
- Der er for meget politi eller andre myndigheder til stede
- Jeg synes det er pinligt at bruge H17 og vil ikke ses derhenne
- Jeg kan ikke lide den måde man skal registrere sig på, når man skal ind i H17
- Jeg kan ikke lide reglerne i H17, hvilke regler?: _____
- Nogle blandt personalet behandler mig dårligt
- Nogle blandt vagterne behandler mig dårligt
- Jeg ser ikke mig selv som en person, der har brug for at komme i et stofindtagelsesrum
- Der er for ofte lukket i H17
- Jeg glemmer nogle gange, at det er en mulighed at tage hen i H17
- Andet, skriv hvad: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

28. Hvor tror du, at du ville indtage dine stoffer, hvis H17 og Skyen ikke eksisterede?

- Skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

29. Når du har indtaget stoffer i H17 den sidste uge, hvem har du så været sammen med?

- Alene
- Venner/bekendte der selv tager stoffer
- Venner/bekendte der ikke tager stoffer
- Partner
- Øvrig familie
- Andre, skriv hvem: _____
- Har ikke taget stoffer i H17 i den sidste uge
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Nu kommer der nogle spørgsmål om hvilke områder du færdes i

30. I hvilken by eller bydel sover du oftest?

- Vesterbro
- Østerbro
- Nørrebro
- Indre By
- KBH Nordvest
- Sydhavnen
- Nordhavn
- Valby
- Vanløse
- Brønshøj-Husum
- Christianshavn
- Amager
- Frederiksberg
- Forstad til København, skriv hvilken: _____
- Uden for København, skriv hvor: _____
- Kender ikke bydel, skriv evt. vejnavn: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

31. Hvilke steder på Vesterbro kommer du ud over H17?

- Mændenes Hjem (også Skyen)
- Café Dugnad
- Reden
- Café Klare
- Klippen
- Andet, skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

(Spørgsmål 32 og 33 stilles kun til personer, der ikke bor på Vesterbro)

32. Ville du bruge et stofindtagelsesrum, der lå tættere på, hvor du bor?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

33. Uddyb hvorfor eller hvorfor du ikke ville bruge et stofindtagelsesrum, der lå tættere på, hvor du bor

Nu kommer der et par spørgsmål om din følelse af tryghed i H17

34. Er der nogle af disse steder i og omkring H17, hvor du har oplevet at føle dig utryg? (vælg gerne flere)

- Inde i fixerummet
- Inde i rygerummet
- I Modtagelsen (indenfor, før man kommer ind i ryge- eller fixerummene)
- På rampen foran H17
- Andre steder, skriv hvor: _____
- Jeg føler mig tryk alle disse steder
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

35. Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryk inde i H17 (Vælg gerne flere)?

- Morgen
- Midt på dagen/eftermiddag
- Aften
- Nat
- Jeg føler mig aldrig utryk inde i H17
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

36. Hvornår på dagen føler du dig nogle gange utryg på rampen foran H17 (Vælg gerne flere)?

- Morgen
- Midt på dagen/eftermiddag
- Aften
- Nat
- Jeg føler mig aldrig utryg på rampen
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

37. Synes du, at H17 er et trygt sted for kvinder?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

38. Synes du, at H17 er et trygt sted for mænd?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

39. Synes du, at H17 er et trygt sted for transpersoner?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

(Spørgsmål 40 stilles kun til folk, der er kommet på Vesterbro i min. 2 år)

40. Mener du at der er blevet mere trygt eller mere utrygt på Vesterbro, efter at H17 er åbnet?

- Mere trygt
- Mere utrygt
- Det er det samme
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Hvor enig er du i følgende sætninger? Du kan svare enten "meget enig", "delvist enig" eller "uenig"

41. De fleste stofbrugere opfører sig ordentligt over for hinanden inde i H17

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

42. Personalet i H17 behandler stofbrugere godt

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

43. Stofbrugere behandler personalet i H17 godt

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

44. Personalet i H17 formår at opretholde reglerne og sørge for at der er ro og orden i H17

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

45. Personalet i H17 har tid og overskud til at tale med stofbrugere

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

46. Hvis man kommer i H17 i en længere periode, vil man opleve, at det ofte er de samme personaler der er der, og at der altid er nogen man kender

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

47. Vagterne i H17 behandler stofbrugere godt

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

48. Det uniformerede politi behandler stofbrugere godt, når de er inde i H17

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

49. Civilpolitiet behandler stofbrugere godt, når de er inde i H17

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

50. Personer der ikke er en del af stofmiljøet opfører sig godt over for stofbrugere i nærheden af H17 (f.eks. beboere, erhvervsdrivende, folk på gaden)

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

51. Stofbrugere opfører sig ordentligt over for andre mennesker i nærheden af H17 (f.eks. beboere, erhvervsdrivende, folk på gaden)

meget enig delvist enig uenig ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

52. Har du inden for det sidste år oplevet situationer, hvor du var nødt til fysisk at forsvare dig selv, dine stoffer eller andre af dine ting, når du var inde i H17 eller ude på rampen?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

53. Har du inden for det sidste år oplevet at folk har stjålet eller forsøgt at stjæle dine stoffer eller andre af dine ting i H17 eller ude på rampen?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

(spørgsmål 54-57 stilles kun til personer der bruger fixerummet)

54. Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i H17 i sikker injektionsteknik (f.eks. injektion i hjertets retning, skifte injektionssted, skift af nål ved hvert stik, veneskanner)?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre brugere
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre tilbud, hvor?: _____
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

55. Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

56. Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i H17 i god hygiejne ved injektion (f.eks. at vaske hænder før injektion, spritte hud af før injektion, brug af sterilt vand)?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre brugere
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre tilbud, hvor?: _____
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

57. Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

(Spørgsmål 58 og 59 stilles kun til personer der bruger rygerummet)

58. Er du nogensinde blevet vejledt af personalet i H17 i bedre rygevaner (ikke dele pibe, ikke ryge aske, skifte filtre, bruge mundstykke for at beskytte læber, bruge læbepomade, tandbørstning, rygefolie, undgå brug af salmiakspiritus, brug af bikarbonat)?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre brugere
- Nej, det er ikke relevant, da jeg har fået vejledning af andre tilbud, hvor?: _____
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

59. Hvis ja, var denne vejledning nyttig?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

60. Har du oplevet at få en overdosis? (vælg gerne flere) (hvis ja, uddybes kvalitativt)

- Ja, i H17
- Ja, et andet sted, hvor: _____
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

61. Har du fået rådgivning i H17 om, hvordan du kan komme i misbrugsbehandling?

- Ja
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

62. Mener du, at H17 har haft betydning for, hvordan du indtager stoffer på nogle af følgende måder?

- Jeg har fået mere viden om sikker stofindtag
- Jeg er blevet bedre til at forebygge overdosis
- Jeg er blevet mere opmærksom på smitterisiko ift. Fx HIV og Hepatitis
- Jeg er blevet mere motiveret til at komme i behandling
- Jeg er holdt op med at indtage stoffer i det offentlige rum
- Jeg er blevet mere opmærksom på ikke at efterlade stofaffald i det offentlige rum
- Jeg er blevet mere opmærksom på at tage de rette doser af stoffet
- Jeg er blevet mere opmærksom på indholdet i de stoffer jeg køber
- Jeg er holdt op med at dele sprøjter med andre
- Jeg er holdt op med at dele andet udstyr med andre (f.eks. crack-piber)
- Jeg er holdt op med at bruge salmiakspiritus til at lave crack-kokain
- Andet, skriv hvad: _____
- Det har ikke haft betydning for, hvordan jeg indtager stoffer
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

63. Mener du at H17 har haft en betydning for dig på nogle af følgende måder? (negativt)

- Jeg er begyndt at tage flere stoffer
- Det er blevet sværere for mig at lade være med at tage stoffer, fordi H17 eksisterer
- H17 har fået mig til at komme mere i stofmiljøet på Vesterbro
- Jeg har lært mennesker at kende, som ikke er gode for mig at kende
- Jeg bliver mere udsat for vold, efter at jeg er begyndt at komme på H17
- Andet, skriv: _____
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

I det følgende vil vi bede dig vurdere, hvordan det er at være i de forskellige rum og områder ved H17. Du skal både vurdere, om der er en god stemning, om der er trygt at være og om indretningen er god (spørgsmålene om rygerummet og fixerummet springes over, hvis personen ikke bruger dem).

Fixerummet

64. Er der generelt en god stemning i fixerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

65. Gør nogle af de andre brugere dig utryg i fixerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvilke personer er du utryg ved? (Ikke navn): _____

- Hvad gør de, som gør dig utryg?: _____

66. Er indretningen af fixerummet god?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvis nej, hvorfor ikke: _____

67. Er der en acceptabel ventetid på at komme ind i fixerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

68. Får man tid nok, når man er i fixerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

69. Er det generelt en god oplevelse at indtage stoffer i fixerummet sammenlignet med at tage stoffer andre steder?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

Rygerummet

70. Er der generelt en god stemning i rygerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

71. Gør nogle af de andre brugere dig utryg i rygerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvilke personer er du utryg ved? (Ikke navn): _____

- Hvad gør de, som gør dig utryg?: _____

72. Er indretningen af rygerummet god?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvis nej, hvorfor ikke: _____

73. Er der en acceptabel ventetid på at komme ind i rygerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

74. Får man tid nok, når man er i rygerummet?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

75. Er det generelt en god oplevelse at indtage stoffer i rygerummet sammenlignet med at indtage stoffer andre steder?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svar

Bilag D – Spørgeskema

Modtagelsen (indenfor før man kommer ind i ryge- eller fixe-rum)

76. Er der generelt en god stemning i modtagelsen?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

77. Gør nogle af de andre brugere dig utryg i modtagelsen?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvilke personer er du utryg ved? (ikke navn): _____
- Hvad gør de, som gør dig utryg?: _____

78. Er indretningen af modtagelsen god?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvis nej, hvorfor ikke: _____

Rampen (ude foran H17)

79. Er der generelt en god stemning på rampen?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

80. Gør nogle af de andre brugere dig utryg på rampen?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvilke personer er du utryg ved? (ikke navn): _____
- Hvad gør de, som gør dig utryg?: _____

81. Er indretningen af rampen god?

- Ja nej Ved ikke/ønsker ikke at svare

- Hvis nej, hvorfor ikke: _____

82. Hvordan er din oplevelse af indskrivningen til H17? (at du skal give navn eller alias, som bliver skrevet ind i en computer, du bliver skrevet på en venteliste, hvis der er kø, og du skal vente udenfor)

- Positiv
 Negativ
 Neutral
 Ved ikke/ønsker ikke at svare

83. Hvad gør du typisk i ventetiden, når du er blevet skrevet på listen til at komme ind i H17?

- Jeg bliver ude på rampen og venter
 Jeg lægger mig i sækkestolene og slapper af
 Jeg forsøger at overtale personalet til at lukke mig ind hurtigere
 Jeg går væk fra H17, men bliver i området
 Jeg indtager mine stoffer et andet sted
 Der er sjældent ventetid på at komme ind
 Andet: _____
 Ved ikke/ønsker ikke at svare

84. Hvordan er det at tage stoffer i H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

- Bedre
- Dårligere
- Det er det samme
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

85. Hvordan er det at opholde sig på rampen på H17 i dag sammenlignet med tiden før man lavede reglen om, at brugerne skal vente udenfor?

- Bedre
- Dårligere
- Det er det samme
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

86. Har du oplevet, at H17 var lukket, mens du gerne ville have brugt det?

- Ja, ofte
- Ja, af og til
- Ja, sjældent
- Nej
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

87. Hvad gjorde du, sidste gang det skete?

- Indtog ikke stoffer
- Indtog dem i Skyen (Mændenes Hjemms stofindtagelsesrum)
- Indtog dem på rampen foran H17
- Indtog dem andre steder i det offentlige rum, hvor: _____
- Ventede på, at H17 åbnede
- Indtog dem hjemme
- Ved ikke/ønsker ikke at svare

Bilag D – Spørgeskema

88. Hvad kunne få dig til at bruge H17 mere?

89. Har du nogle forslag til forbedringer af H17?

90. Er der andet du gerne vil fortælle om H17?

Spørgsmål til interviewer

A. Hvem var intervieweren?: _____

B. Blev I færdige med spørgeskemaet?

- Ja
- Nej, skriv hvilket spørgsmål I er kommet til: _____
 - Hvorfor blev det afbrudt?: _____

C. Er der blevet optaget en eller flere lydfiler?

- Ja, skriv antal lydfiler: _____
- Nej, det ønskede interviewpersonen ikke
- Nej, pga. andre årsager

D. Udlevering af gavekort

- 1. gavekort á 100 kr. er udleveret
- 2. gavekort á 100 kr. er udleveret
- Gavekort er ikke udleveret

E. Hvor høj prioritet er det at få interviewet transskriberet?

- Høj prioritet
- Middel prioritet
- Lav prioritet
- Ingen lydfil
- Ved ikke

Bilag D – Spørgeskema

F. Er der interessant kvalitativ viden i interviewet, som kunne være interessant at få transskriberet?

Ja, beskriv indholdet

Nej

G. Yderligere kommentarer fra intervieweren

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the interviewer to provide additional comments. The box is currently blank.