

Forskningsprojekt om komplekse borgersager

Ny forskning fra Center for Rusmiddelforskning skal belyse indsatsen for borgere med komplekse problemstillinger.

De fleste danske borgere modtager velfærdsydelser - fx børnepasning eller et besøg hos lægen - uden at opleve store bureaukratiske vanskeligheder, idet deres problemstillinger er relativt nemme at afgrænse. Dog er der nogle borgere, der har så komplekse problemstillinger, at det kræver indsatser fra forskellige typer systemer. Tag for eksempel en stofbruger på kontanthjælp, som er i metadonbehandling, og som bliver indlagt på en psykiatrisk afdeling på grund af en psykose eller på grund af delirium.

Det er systemernes håndtering af sådanne komplekse borgersager såvel som den politiske rammesætning af dem, der er det empiriske udgangspunkt for, at Center for Rusmiddelforskning er i gang med et projekt, der undersøger indsatser i forhold til borgere, der på én og samme tid har brug for indsatser i stofbehandling, i psykiatrien og på arbejdsmarkedsområdet

Projektet er finansieret af Det Frie Forskningsråd og har til hensigt at kortlægge de måder, hvorpå borgere med komplekse problemer støttes og hjælpes inden for og på tværs af forskellige typer indsatser.

Forskellige systemer, forskellige forståelser

I de forskellige involverede systemer forstås borgeren og dennes problemer meget forskelligt, og der er forskellige måder at intervenere på. Yderligere rammesættes disse systemer af nogle meget forskelligartede politikker. Tilsammen skaber dette et kompliceret net af overlappende og potentielt konfliktskabende måder at håndtere sager og levere hjælp på. Ved at fokusere på forskellige logikker i politikker og i den sociale praksis blandt frontline medarbejdere og borgere analyserer vi, hvordan komplekse sager får liv og håndteres i den daglige praksis. Herigennem stiler projektet mod at bidrage med at synliggøre aktuelle indsatser samt de udfordringer og muligheder, der er forbundet med at hjælpe disse borgere.

Undersøgelsen udføres i tre af landets større kommuner og retter sig mod indsatser for voksne borgere, som karakteriseres af: (a) at være tilknyttet

det kommunale misbrugsbehandlingssystem, (b) at deltage aktivt i kommunale beskæftigelsesindsatser (fx kommunal mentor-ordning og/eller tilbud under Servicelovens § 85) - og (c) at have kontakt med det psykiatriske system.

Tre delprojekter

Undersøgelsen består af tre underprojekter, der hver især og tilsammen belyser forskellige facetter af projektets fokusområder:

- 1) Analyser af dokumenter (lovgivning, guidelines, strategier), som rammesætter professionelles indsatser for disse borgere. I denne del af projektet undersøges den formelle rammesætning omkring de tre indsatsområder nævnt ovenfor.
- 2) Kortlægning af relevante kommunale indsatser, interviews med involverede professionelle aktører i kommunen og/eller region samt interviews med borgere og observationer af lokale indsatser rettet mod borgere med komplekse problemstillinger.
- 3) Undersøgelse af professionelle forståelser og argumenter, der ligger til grund for indsatser i forhold til borgernes problemstillinger via gennemgang af udvalgte journal-materialer samt herigennem kortlægning af borgernes netværk af professionelle kontakter og indsatser. Herigennem ønsker vi at sætte fokus på de overordnede logikker, som bruges inden for samt på tværs af de enkelte områder.

I projektet ønsker vi at bidrage med nye videnskabelige indsigter i de muligheder, udfordringer og dilemmaer, som opstår, når velfærdsstatens politikker skal omsættes til praksis i møder mellem borgere, professionelle og forskelligartede systemer. Endvidere håber vi, at projektets resultater kan være med til at stimulere den offentlige debat om - og i - de indsatser, der retter sig mod borgere med komplekse problemstillinger. ■

BAGGA BJERGE, ANTROPOLOG, LEKTOR
 JEPPE OUTE, CAND.PÆD.ANT., PH.D., ADJUNKT
 LOUISE CHRISTENSEN, ANTROPOLOG, PH.D.-STUD.
 ALLE CENTER FOR RUSMIDDELFORSKNING